

# **DXE-Alerting**

пакет программного обеспечения  
для голосового оповещения абонентов  
РЕГИОН-DXE

## СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
1. Назначение пакета	3
2. Системные требования к компьютеру	3
3. Комплект поставки пакета ПО DXE- Alerting	3
4. Функциональные возможности программы	3
5. Установка пакета на компьютер	4
6. Активация лицензии программы	4
7. Работа с программой	5
7.1. Вкладка «Настройки»	5
7.2. Создание списка абонентов.	6
7.3. Создание групп оповещения (профилей).	7
7.4. Подготовка голосовых сообщений	9
7.5. Оповещение абонентов	11
7.5.1. Подготовка	11
7.5.2. Осуществление	12
7.5.3. Остановка	13
7.5.4. Сохранение протокола	13
8. Создание расписаний	14
9. Журнал событий	14

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ ПАКЕТА

Пакет программного обеспечения DXE-Alerting предназначен для экстренного ручного и автоматического голосового оповещения абонентов АТС «РЕГИОН-DXE», путем передачи абонентам заранее подготовленного голосового сообщения. Пакет устанавливается на компьютер, подключаемый к внутренней Ethernet-шине станции «РЕГИОН-DXE».

## 2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ

- Частота процессора - не менее 1 ГГц.
- Оперативная память - не менее 256 Мб.
- Интерфейс жесткого диска - не хуже ATA100.
- Сетевой адаптер - Ethernet 100Mbit.
- Разрешение экрана - не менее 1024x768.
- Звуковая карта
- Операционные системы: ОС Windows 2000, Windows XP Professional, Windows Server 2003 и выше

## 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ПАКЕТА ПО DXE- ALERTING

- Установочный файл SetupDXEAlerting\_K08.XX.exe
- Пакет WinPcap 4.2. Обеспечивает работу программного обеспечения DXE-Alerting с сетью Ethernet

## 4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММЫ

- Оповещение абонентов АТС «РЕГИОН-DXE» одним нажатием кнопки оповещения.
- Оповещение абонентов по расписанию.
- Управление процессом оповещения, т.е. остановка процесса оповещения в любой момент, повтор оповещения для не оповещённых абонентов.
- Изменение списка оповещаемых абонентов в процессе оповещения.
- Автоматическая запись всех происходящих событий (добавление- удаление абонентов на вкладке список и в процессе оповещения; добавление- удаление групп оповещения (профилей); процесс оповещения абонентов) в журнал, с отображением даты и времени их свершения.
- Автоматическая синхронизация времени в АТС «РЕГИОН-DXE» с временем компьютера в процессе оповещения.
- Сохранение протокола результатов оповещения в отдельном файле формата htm.
- Подготовка голосового сообщения путем его записи с микрофона компьютера.
- Максимальная длительность голосового сообщения – 16 секунд.
- Максимальное число голосовых сообщений, сохраняемых программой в памяти компьютера – зависит от свободного места на жестком диске. Размер одного голосового сообщения 128 кбайт, т.е. если на диске имеется 10 Гб свободного места, то можно сохранить примерно 80 000 сообщений.
- Максимальное число групп оповещения (профилей), хранящихся в памяти компьютера – 16.
- Максимальное число абонентов в группе оповещения (профиле) – в зависимости от количества зарезервированных каналов и политики резервирования, от 1 до 500.
- Продолжительность сессии оповещения – зависит от количества абонентов в группе оповещения (профиле), количества зарезервированных каналов и политики резервирования.

## 5. УСТАНОВКА ПАКЕТА НА КОМПЬЮТЕР


1. Запустите файл **SetupDXE-Alerting\_KXX.XX.exe**. В открывшемся окне мастера установки нажмите «Далее» и следуйте подсказкам мастера установки.
2. В открывшемся окне «Выбор папки установки» можно изменить папку, в которую будет установлена программа, по умолчанию это – C:\Program Files\DXE Alerting. После выбора папки нажмите «Далее».
3. В появляющихся окнах нажмите «Далее».
4. В открывшемся окне «Выберите дополнительные задачи» можно сделать установки для создания значка запуска программы DXE-Alerting, на рабочем столе и в панели быстрого запуска, поставив «галку» напротив соответствующей строчки. После выбора нажмите «Далее».
5. В открывшемся окне «Всё готово к установке» можно ещё раз проверить сделанные предустановки. Нажмите кнопку «Установить».
6. В завершении процесса установки, если не был установлен пакет WinPcap, откроется окно «обновление WinPcap» Нажмите кнопку «ОК», затем «Next». В появляющихся окнах нажмите «Next», «I Agree», «Finish».
7. Далее откроется окно «Завершение мастера установки», где можно сделать выбор установок:
  - Выбор сетевого адаптера перед первым использованием DXE-Alerting
  - Запустить DXE-Alerting после завершения установки

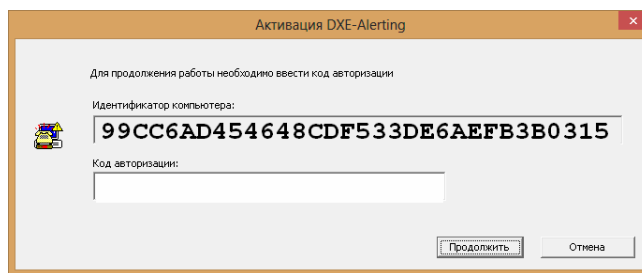
Поставьте «галку» напротив соответствующей строчки. После выбора нажмите «Завершить».

8. По окончании работы «Мастера установки» («галка» напротив – выбор сетевого адаптера перед первым использованием DXE-Alerting – стоит по умолчанию) откроется окно «Конфигурация адаптера WinPcap». В списке сетевых интерфейсов (строка «Интерфейс») выберите тот интерфейс, к которому подключена АТС «РЕГИОН-DXE». В поле «MAC-адрес» автоматически отображается MAC-адрес выбранного адаптера. Для того, чтобы определить сетевой интерфейс, к которому подключена АТС «РЕГИОН-DXE» необходимо:
  1. Отключить от компьютера все Ethernet-кабели, кроме кабеля, соединяющего компьютер с АТС;
  2. Открыть папку «Сетевые подключения» и найти в разделе «ЛВС или высокоскоростной Интернет» сетевой интерфейс, в названии которого будет «Local Area Connection» или «Подключение к локальной сети». Такой интерфейс должен быть единственным. В подписи к интерфейсу значится название сетевого адаптера.
9. Нажмите «ОК» для сохранения изменений и закрытия окна конфигурации. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения изменений параметров.
10. Конфигурацию адаптера WinPcap можно сделать или изменить позднее через меню «Пуск -> Программы -> DXE-Alerting -> Выбор сетевого адаптера», откроется окно «Конфигурация адаптера WinPcap».

## 6. АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ ПРОГРАММЫ



Запустите программу с помощью ярлыка  на рабочем столе или через меню «Пуск -> Программы -> DXE Alerting». Откроется окно ввода ключа лицензии DXE-Alerting:




Чтобы произвести активацию ПО, пройдите следующие шаги:

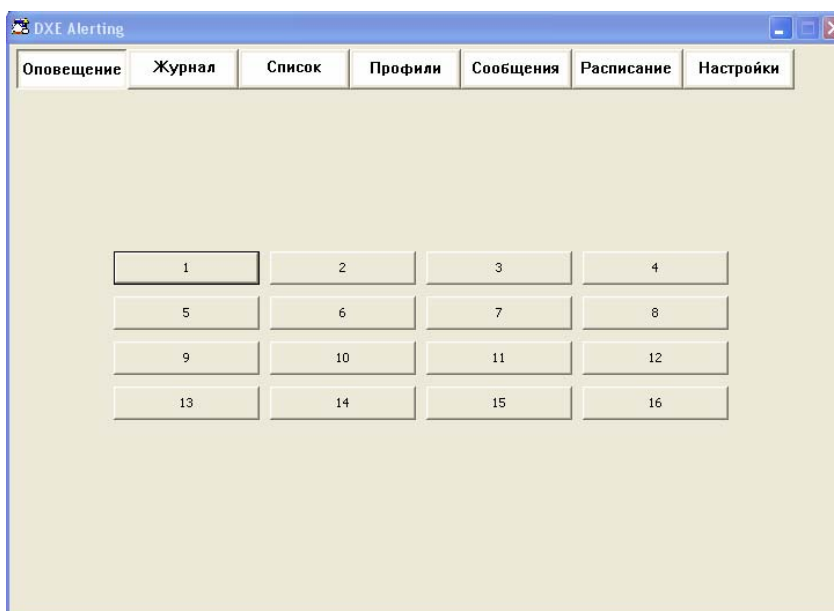
1. Свяжитесь с Вашим поставщиком ПО и сообщите ему идентификатор компьютера, который Вы видите в окне активации.
2. На основе данного идентификатора компьютера поставщик ПО предоставит вам код авторизации (код авторизации представляет собой текст вида **DA-1234-5678-ABCDEFGH**). Введите полученный текст в поле «**Код авторизации**» окна активации.
3. Нажмите кнопку «**Продолжить**»
  - Если Вы все сделали правильно, откроется главное окно программы (см. следующий раздел - «Работа с программой»)
  - В случае ошибочного ввода программа попросит Вас повторно ввести ключ.

## 7. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

Внимание: убедитесь, что Вы активировали программу перед началом работы. В противном случае вместо главного окна программы Вам будет предложено провести активацию ПО.

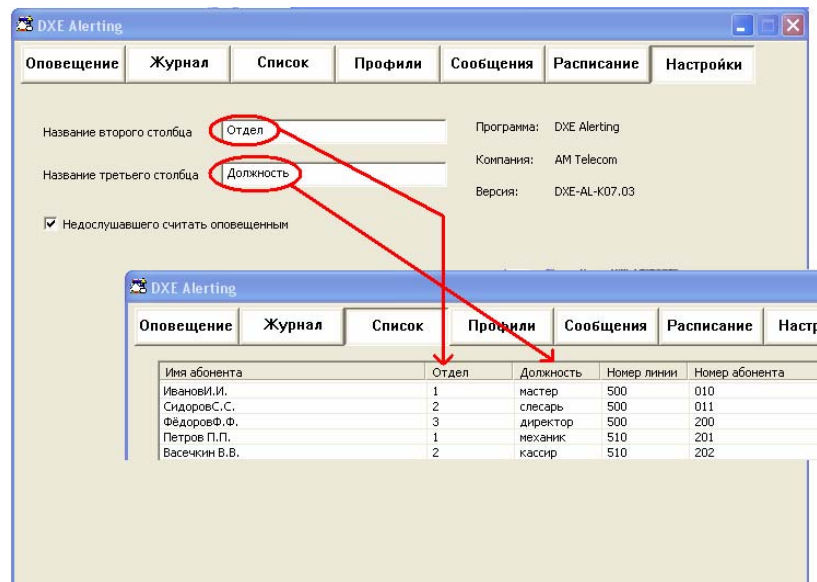


Запустите программу с помощью ярлыка  на рабочем столе или через меню «Пуск -> Программы -> DXE Alerting». Откроется окно программы DXE-Alerting:



### 7.1. ВКЛАДКА «НАСТРОЙКИ»

Нажмите на кнопку «Настройки». Откроется соответствующая вкладка:



На вкладке «Настройки» нужно определить или в дальнейшем по желанию изменить:

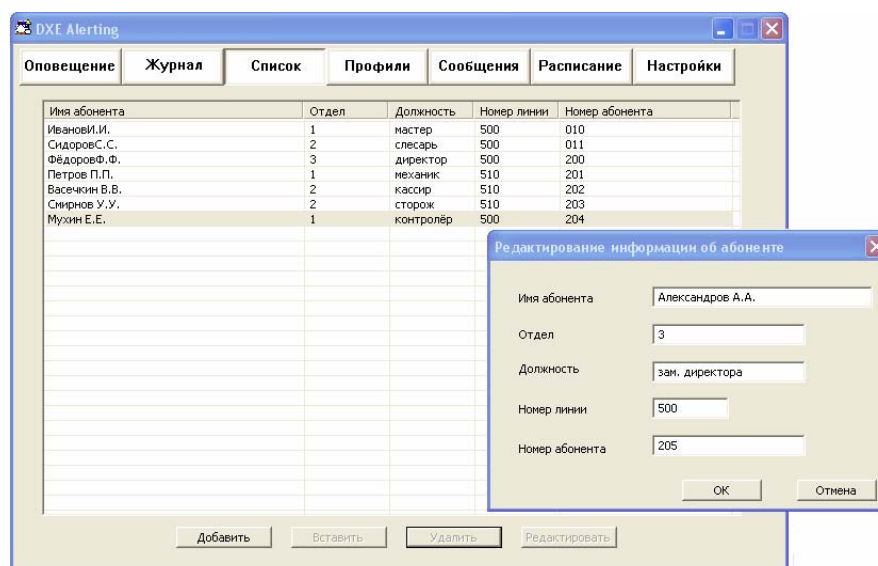
- «Название второго столбца» списка абонентов
- «Название третьего столбца» списка абонентов;
- Статус недослушавшего абонента в процессе оповещения. Если поставить «галку» напротив строки «Недослушавшего считать оповещённым», то абонент со статусом «не дослушал» будет считаться «оповещённым» и при повторном оповещении оповещаться не будет. (Подробнее о статусе смотрите в разделе «Оповещение абонентов по профилю»)

На этой вкладке также отображены сведения о владельце и версии программы. При переходе к другой вкладке (например, «Список») появляется предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке (в нашем случае - вкладке «Настройки»). Далее нажмите:

- «Да» - для сохранения изменений и переходу к следующей вкладке;
- «Нет» - без сохранения изменений и переходу к следующей вкладке;
- «Отмена» - происходит возвращение к вкладке «Настройки».

## 7.2. СОЗДАНИЕ СПИСКА АБОНЕНТОВ.

Нажмите на кнопку «Список». Откроется соответствующая вкладка:



Нажмите кнопку «Добавить» в открывшемся окне заполните информацию об абоненте. В строке:

- «Имя абонента», например: **Александров А.А.**;
- «Отдел», например: **3**;
- «Должность», например: **зам. директора**;
- «Номер линии» - указывается наборный номер линии, через которую будет осуществляться оповещение данного абонента. Для внешнего абонента это будет наборный номер соответствующей внешней линии, для внутреннего абонента – его наборный номер;
- «Номер абонента» - в случае внешнего абонента указывается его внешний абонентский номер (например, номер его мобильного телефона), а в случае внутреннего – повторяется запись, сделанная в строке «Номер линии». Номер абонента (в зависимости от потребностей пользователя) может содержать следующие символы – минус (-) пауза 4 секунды, звёздочка (\*), решётка (#).

**Примечание:** В наборные номера линий данные коды входить не могут. Паузу после кода выхода на межгород ставить нельзя.

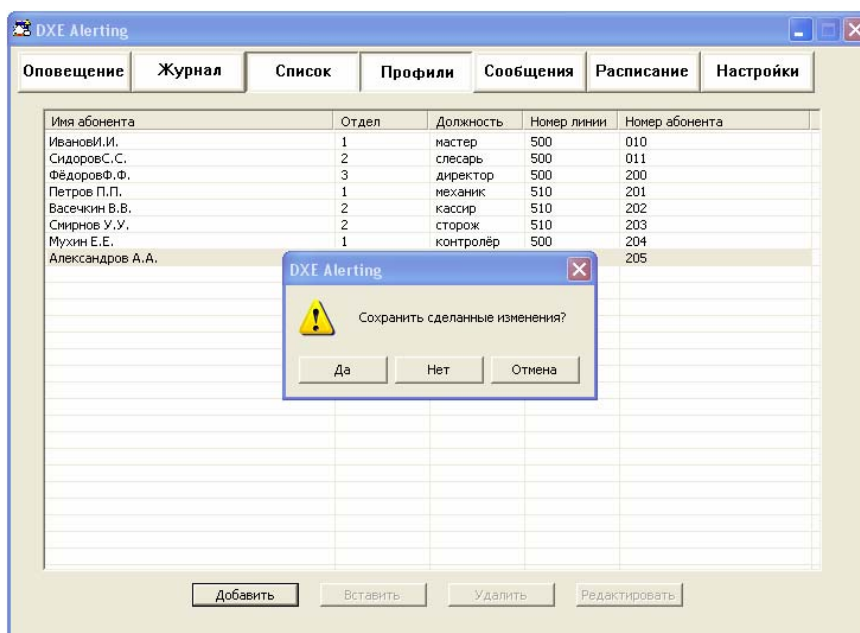
Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна информации об абоненте. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

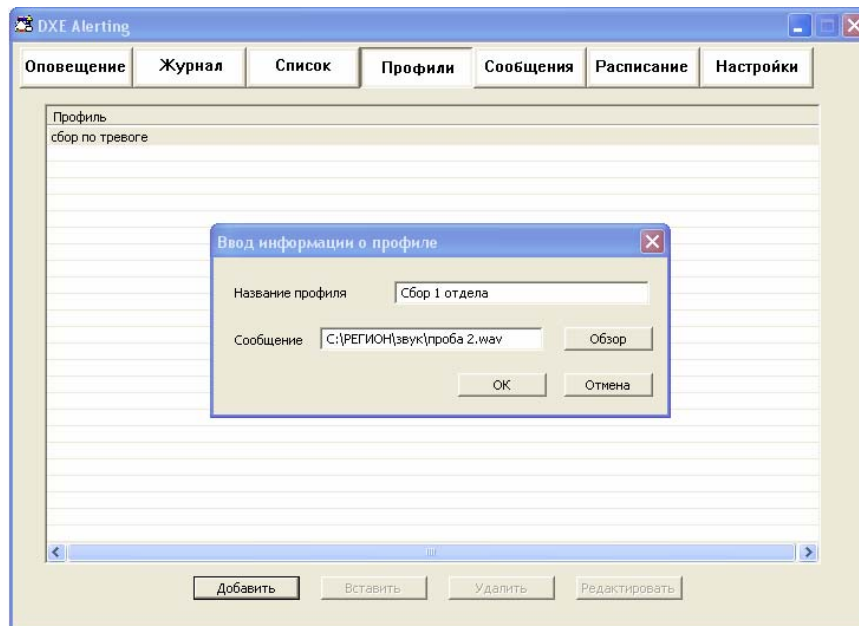
Для изменения информации об абоненте выделите левой кнопкой мыши соответствующую строку «Списка» и нажмите кнопку «Редактировать», для удаления абонента из списка кнопку «Удалить». С помощью кнопки «Вставить» можно добавить абонента в любое место списка. Вставка происходит над выделенной строкой.

### 7.3. СОЗДАНИЕ ГРУПП ОПОВЕЩЕНИЯ (ПРОФИЛЕЙ).

Выберите вкладку «Профили». Появляется предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке, в нашем случае вкладке «Список». Нажмите:

- «Да» - для сохранения изменений и переходу к вкладке «Профили»;
- «Нет» - без сохранения изменений и переходу к вкладке «Профили»;
- «Отмена» - происходит возвращение к вкладке «Список».





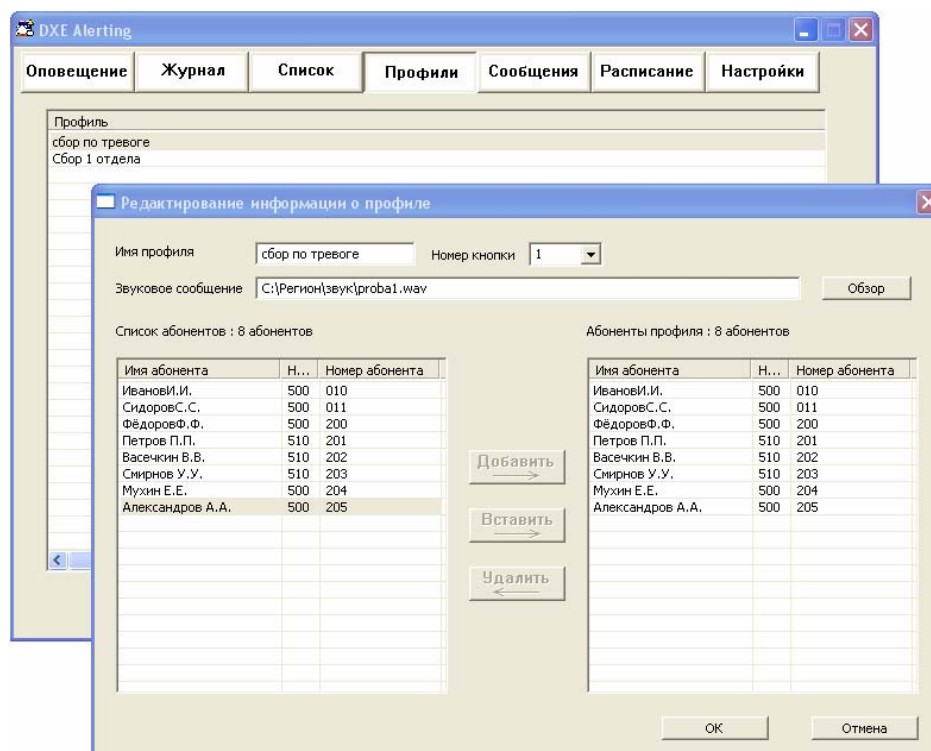
Нажмите кнопку «Добавить» в открывшемся окне "Ввод информации о профиле" заполните строки:

- «Название профиля», например: **сбор 1 отдела**;
- «Сообщение». В этой строке указывается путь к аудио файлу в стандартном формате WAV (A-LAW, 8кГц, моно), с помощью кнопки «Обзор». Путь к файлу оповещения можно указать позднее, если он ещё не создан на вкладке «Сообщения».

Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна информации о профиле. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Далее переходите к «редактированию» нужного профиля. Для этого выделите левой кнопкой мыши соответствующий профиль (например, «**Сбор по тревоге**») и нажмите кнопку «Редактировать» (для удаления профиля - кнопку «Удалить»). С помощью кнопки «Вставить» можно добавить новый профиль в любое место списка. Вставка происходит над выделенной строкой.





В открывшемся окне «Редактирование информации о профиле»:

- В строке «Имя профиля» - можно поменять или оставить прежним название профиля, например «Сбор по тревоге»;
- В строке «Номер кнопки» - выбрать кнопку (от 1 до 16, например 1), на которой в дальнейшем будет отображаться название профиля («Сбор по тревоге») на вкладке «Оповещение»;
- В строке «Звуковое сообщение» - указать путь к файлу нужного сообщения в стандартном формате WAV (A-LAW, 8кГц, моно), с помощью кнопки «Обзор». Файл сообщения, если он не создан ранее, нужно создать на вкладке «Сообщения», что можно сделать позднее, **но не забудьте потом прописать его в строке «Звуковое сообщение»**;
- Ниже слева находится «Список абонентов» с отображением количества входящих в него абонентов - созданный на вкладке «Список»;
- Справа - «Абоненты профиля» с отображением количества входящих в него абонентов, которые будут оповещаться по профилю «Сбор по тревоге». Добавление и удаление абонентов из списка производится с помощью соответствующих кнопок «Добавить в профиль», «Удалить из профиля», если предварительно выделить их нажатием левой кнопкой мыши. С помощью кнопки «Вставить в профиль» можно добавить абонента в любое место списка оповещения. Вставка происходит над выделенной строкой.

Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна «Редактирование информации о профиле». При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

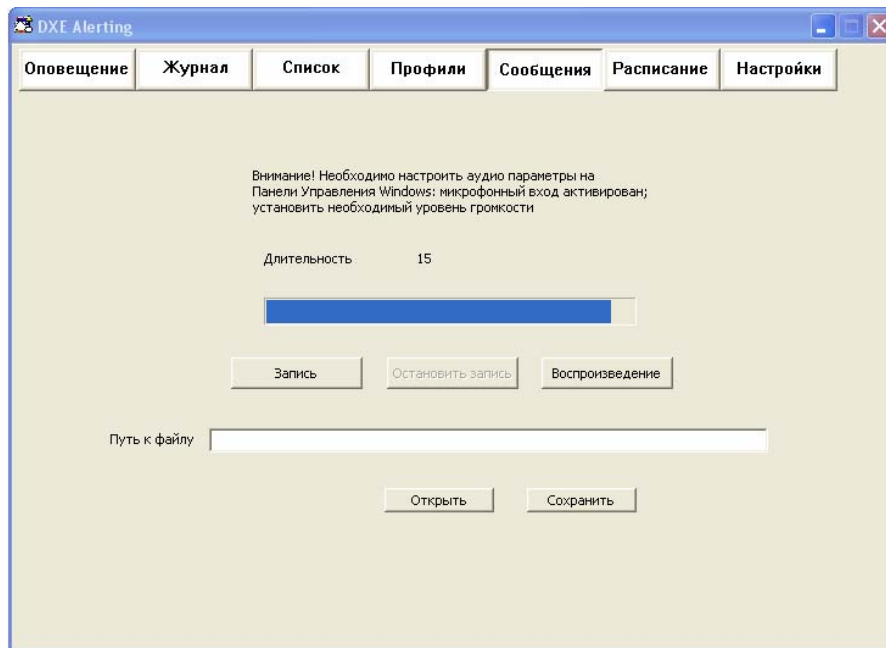
#### 7.4. ПОДГОТОВКА ГОЛОСОВЫХ СООБЩЕНИЙ

Вам потребуется настроить аудио параметры. Для этого на панели управления Windows активируйте микрофонный вход, затем установите необходимый уровень громкости.

Выберите вкладку «Сообщения». Появится предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке, в нашем случае вкладке «Профили».

Далее нажмите:

- «Да» - для сохранения изменений и переходу к вкладке «Сообщения»;
- «Нет» - **без** сохранения изменений и переходу к вкладке «Сообщения»;
- «Отмена» - происходит возвращение к вкладке «Профили».

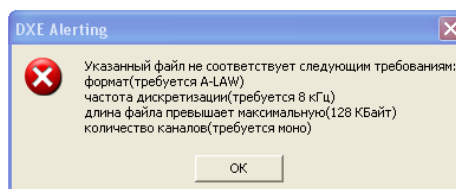


На открывшейся вкладке «Сообщения»:

- «Запись» - кнопка начала записи голосового сообщения, длительностью до 16 секунд;
- «Остановить запись» - кнопка прерывания процесса записи;
- «Воспроизведение» - кнопка воспроизведения записанного сообщения или воспроизведение ранее записанного сообщения;
- «Сохранить» - кнопка сохранения записанного сообщения. При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «сохранить как», где необходимо указать место сохранения файла. При сохранении файлу автоматически присваивается расширение wav;
- «Открыть» - кнопка открытия ранее записанного сообщения. При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «открыть», где необходимо выбрать нужный файл сообщения с расширением wav;
- В строке «Путь к файлу» отображается расположение сохранённого или открытого файла, в зависимости от ранее проводимых действий.

**Примечания:**

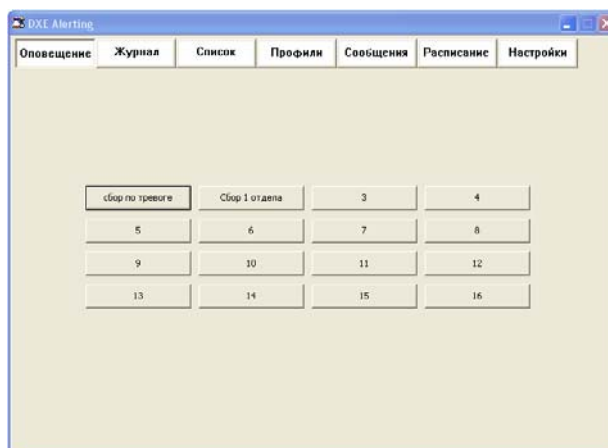
- Файл звукового сообщения можно подготовить стандартным средством Windows (Звукозапись) или звуковыми редакторами, например CoolEdit или SoundForge. Важно, чтобы параметры звукозаписи были настроены на 8 кГц, 16 бит, моно. После создания и редакции этого файла, его следует сохранить в формате A-Law, используя меню «файл->сохранить как» и выбрать в предлагаемых вариантах сохранения формат A-Law
- При попытке открытия файла звукового сообщения не соответствующего вышеуказанным требованиям появится предупреждающее сообщение следующего вида:



## 7.5. ОПОВЕЩЕНИЕ АБОНЕНТОВ

### 7.5.1. ПОДГОТОВКА

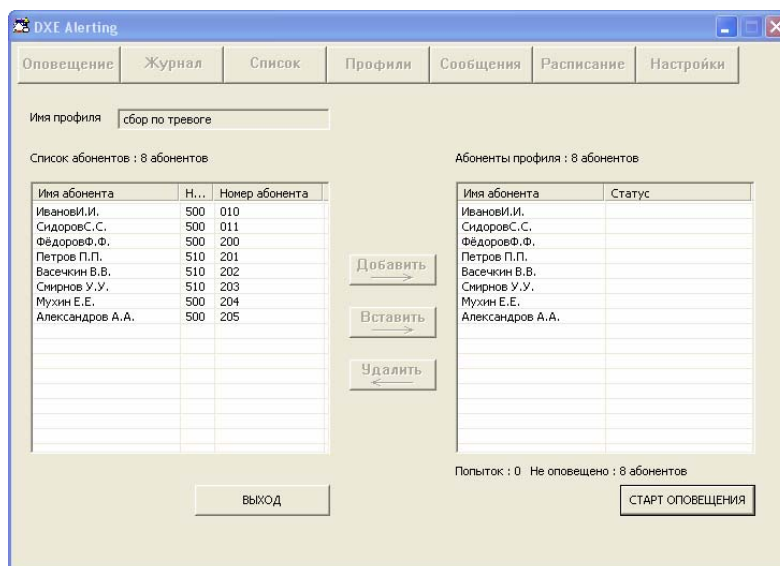
Подключите компьютер к той же сети Ethernet, к которой подключена станция «РЕГИОН-DXE». Далее нажмите на кнопку «Оповещение». Откроется следующее окно:



Обратите внимание, что названия кнопок 1 и 2 изменились в соответствии с ранее произведёнными настройками профилей.

Для оповещения абонентов входящих в профиль «Сбор по тревоге» нажмите соответствующую кнопку. Появится окно профиля оповещения, в котором отображаются:

- Строка «Имя профиля»;
- Ниже слева - «Список абонентов» с отображением количества входящих в него абонентов - созданный на вкладке «Список»;
- Справа - «Абоненты профиля» с отображением количества входящих в него абонентов, которые будут оповещаться по профилю «Сбор по тревоге». Добавление и удаление абонентов из списка производится с помощью соответствующих кнопок «Добавить в профиль», «Вставить в профиль» (С помощью кнопки «Вставить в профиль» можно добавить абонента в любое место списка оповещения. Вставка происходит над выделенной строкой), «Удалить из профиля» предварительно выделив их нажатием левой кнопкой мыши. Эти изменения носят временный характер – только на время текущего сеанса оповещения. Под списком «Абоненты профиля» расположена строка с отображением количества попыток оповещения и количеством не оповещённых абонентов профиля;
- Кнопка «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ» для начала оповещения;
- Кнопка «ВЫХОД» - возвращение на вкладку «Оповещение».



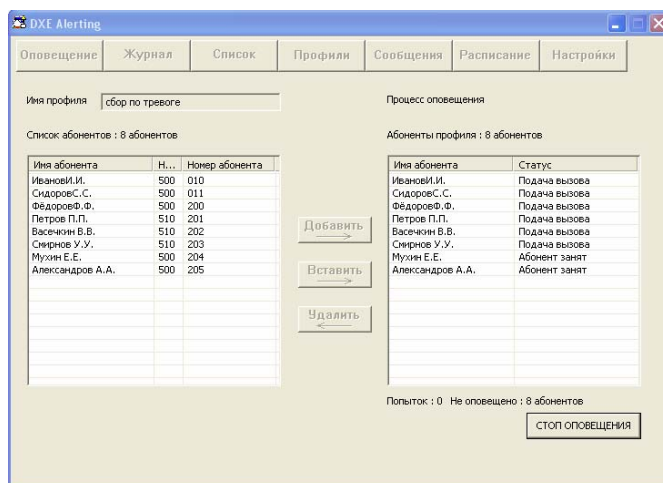
## 7.5.2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ

Запуск процесса оповещения производится нажатием на кнопку «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ». В процессе оповещения на экране компьютера происходит автоматическое отображение состояния статуса абонентов, в окне «Абоненты профиля».

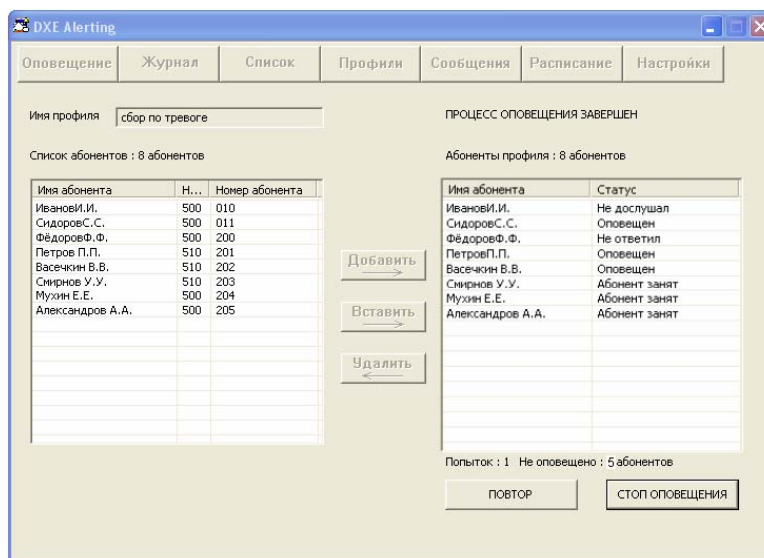
Статус абонента меняется в процессе оповещения и может иметь следующие значения:

- «Подача вызова» - подача вызова абоненту;
- «Не ответил» - прошло 20 секунд с момента начала подачи абоненту вызова, но абонент не ответил. Подача вызова абоненту прекращается;
- «Абонент занят» - во время подачи вызова абонент был занят;
- «Слушает» - абонент слушает сообщение;
- «Не дослушал» - абонент положил трубку телефона, не дослушав сообщение до конца. **Данный статус абонента по желанию пользователя можно сделать «оповещённым», если предварительно на вкладке «Настройки» поставить «галку» в строке «Недослушавшего считать оповещённым»;**
- «Оповещён» - абонент дослушал сообщение до конца;
- «Ошибка связи» - возможные причины:
  - для данного абонента не правильно указан «Номер линии»;
  - нарушена связь компьютера со станцией «РЕГИОН-DXE» по сети Ethernet.

Во время оповещения кнопка «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ» меняет своё название на «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ», кнопка «ВЫХОД» исчезает и появится надпись «ПРОЦЕСС ОПОВЕЩЕНИЯ».



По окончании процесса оповещения напротив каждого абонента будет отображаться его статус, появится надпись «ПРОЦЕСС ОПОВЕЩЕНИЯ ЗАВЕРШЁН», кнопки «ПОВТОР» и «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ».



Под списком «Абоненты профиля» будет отображаться количество попыток оповещения и количество не оповещённых абонентов профиля.

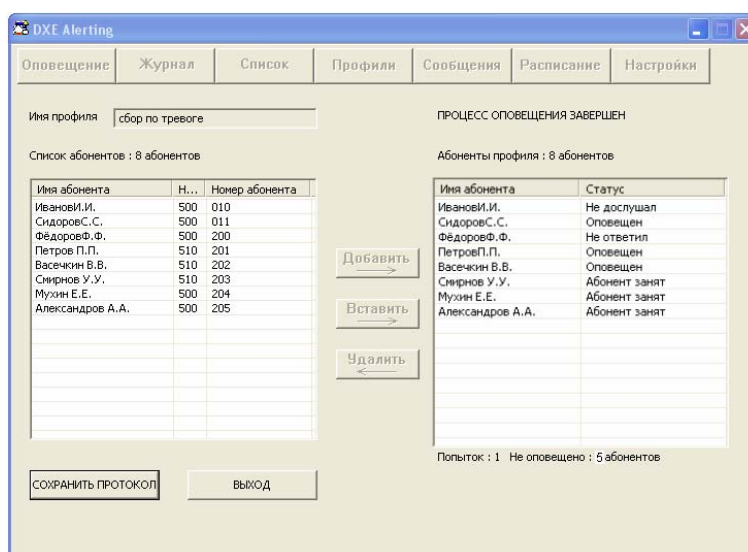
Если по окончании процесса оповещения некоторые абоненты окажутся не оповещёнными, процесс оповещения можно возобновить, нажав кнопку «ПОВТОР».

Кнопка «ПОВТОР» появляется, когда процесс оповещения завершён и имеет неактивное состояние около пяти секунд. После пяти секунд кнопка приобретает активное состояние, и можно повторить процесс оповещения. В этом случае оповещаться будут только те абоненты, которые не были оповещены. Процесс оповещения таким образом можно повторять до оповещения всех абонентов.

Абоненты со статусом «ошибка связи» повторно не оповещаются.

### 7.5.3. ОСТАНОВКА

Для выхода из процесса оповещения нажмите кнопку «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ». Появятся кнопка «ВЫХОД» и «СОХРАНИТЬ ПРОТОКОЛ». Кнопки «ПОВТОР» и «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ» исчезнут.



### 7.5.4. СОХРАНЕНИЕ ПРОТОКОЛА

Для сохранения протокола результатов оповещения нажмите кнопку «СОХРАНИТЬ ПРОТОКОЛ». При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «Сохранить как», где Вам потребуется указать место сохранения файла. При сохранении файла автоматически присваивается расширение **htm**. Протокол результатов оповещения имеет следующий вид:

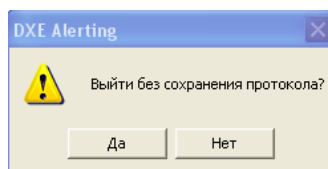
ПРОТОКОЛ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПОВЕЩЕНИЯ

Фамилия И.О.	Отдел	Должность	Телефон	Время	Результат
ИвановИ.И.	1	мастер	010	15:44:08	Не дослушал
СидоровС.С.	2	слесарь	011	15:44:14	Оповещен
ФедоровФ.Ф.	3	директор	200	15:44:34	Не ответил
ПетровП.П.	1	механик	201	15:44:25	Оповещен
Васечкин В.В.	2	кассир	202	15:44:30	Оповещен
Смирнов У.У.	2	сторож	203	15:44:35	Абонент занят
Мушин В.Е.	1	контролёр	204	15:44:39	Абонент занят
Александров А.А.	3	зам. директора	205	15:44:44	Абонент занят

ВСЕГО ОПОВЕЩАЛОСЬ АБОНЕНТОВ: 8, ИЗ НИХ  
 оповещено.....3  
 занято.....3  
 не ответил.....1  
 недослушало....1  
 ошибка связи...0

ДАТА НАЧАЛА ОПОВЕЩЕНИЯ.....17.03.2008  
 ВРЕМЯ НАЧАЛА ОПОВЕЩЕНИЯ.....15:44:00  
 ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ....15:44:44


Для выхода из окна «профиля оповещения» нажмите кнопку «ВЫХОД». Если протокол результатов оповещения не был сохранен, откроется окно предупреждения о выходе без сохранения протокола:



На этом процедура оповещения заканчивается.

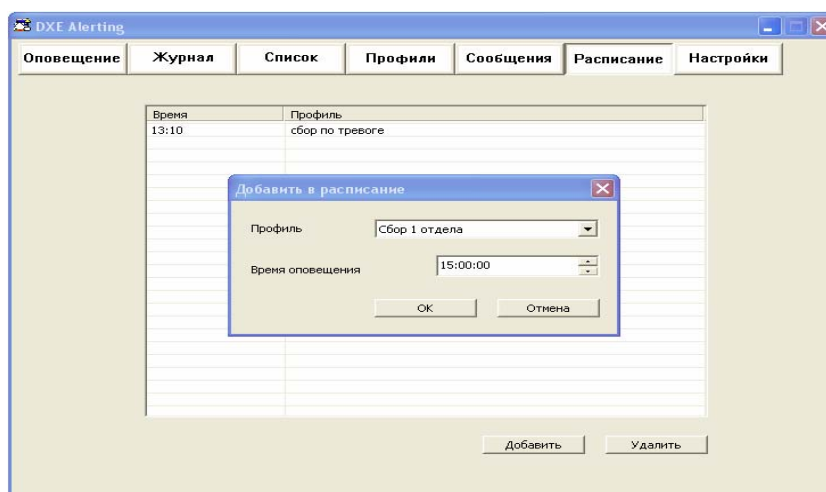
## 8. СОЗДАНИЕ РАСПИСАНИЙ

Оповещение по любому из профилей можно сделать по расписанию. Нажмите на кнопку «Расписание». Откроется соответствующая вкладка. Затем нажмите кнопку «Добавить». В открывшемся окне «Добавить в расписание» заполните строки:

- «Профиль»: если нажать на стрелке  справа от поля <профиль>, то откроется окно созданных профилей, где можно удобно выбрать нужный профиль;
- «Время оповещения»: установите нужное время начала оповещения в формате «час : мин».

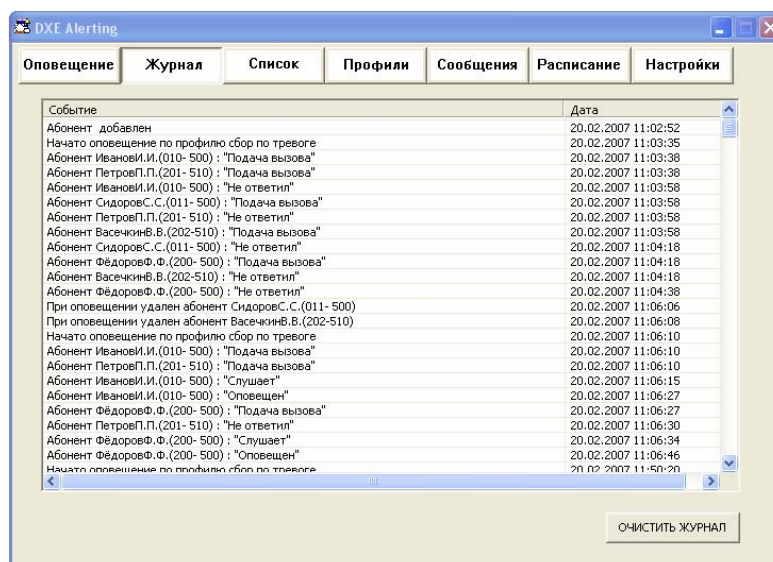
Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна «Добавить в расписание». При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Для удаления профиля из расписания выделите левой кнопкой мыши соответствующую строку «Расписания» и нажмите кнопку «Удалить».



## 9. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

Нажмите на кнопку «Журнал». Откроется соответствующая вкладка:



Программа DXE-Alerting автоматически записывает все происходящие события в Журнал событий, с отображением даты и времени их свершения. Для очистки журнала нажмите кнопку «ОЧИСТИТЬ ЖУРНАЛ», после чего откроется окно предупреждения об очистке, в котором Вам следует подтвердить или отменить действие путем нажатий кнопок «Да» или «Нет».

