

РЕГИОН–DXE

мультисервисная коммутационная платформа оперативной проводной связи

ОБНОВЛЕНИЕ ВСТРОЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Версия 1.11

1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВОК

Обновление встроенного программного обеспечения АТС (прошивок) рекомендуется проводить для всех модулей АТС одновременно. Для этого в программе «DXE Commander» предусмотрена специальная функция (Автоматическое обновление прошивки), позволяющая в автоматическом режиме обновить программное обеспечение с сохранением текущей конфигурации АТС. Порядок проведения обновления следующий:

- программой «DXE Commander» **старой** версии (с которой вы работали до сих пор) считайте конфигурацию с АТС и сохраните считанный файл на компьютере как резервную конфигурацию. Это нужно сделать на тот случай, если появится необходимость вернуться к старым прошивкам;
- установите на Вашем компьютере программу «DXE Commander» **новой** версии (программа выставлена для свободного использования на сайте компании 'АМ ТЕЛЕКОМ');
- поместите все файлы прошивок для модулей, используемых в Вашей АТС, в одну папку (файлы выставлены для свободного использования на сайте компании 'АМ ТЕЛЕКОМ'). Для каждого модуля, кроме GW2 и GW2B7, в папке должен быть только один файл, а для модулей GW2 и GW2B7 – два файла (для основного процессора и для сопроцессора).

Все дальнейшие действия осуществляйте с **новой** версией программы «DXE Commander»:

- подключите компьютер к сети ETHERNET АТС 'РЕГИОН-DXE' и запустите программу «DXE Commander»;
- считав конфигурацию с АТС, убедитесь, что все модули АТС находятся в рабочем состоянии и все системные аппараты и консоли подключены;
- в меню программы «DXE Commander» «Дополнительно» выберите подменю «Автоматическое обновление прошивки»;
- в окошке «Путь к файлу» укажите путь к папке с файлами прошивок, предназначенными для обновления;
- введите пароль (заводская установка пароля <0000>);
- нажмите кнопку «ОК» и процесс автоматического обновления начнётся. Процесс автоматической загрузки ПО протекает этапами по 5 модулей (на каждом загружаемом модуле непрерывно светится красный светодиод).

В процессе обновления ПО на системных аппаратах и консолях в некоторый момент будут гореть красные светодиоды на кнопках прямого вызова **внутренних абонентов**, после окончания процесса обновления, эти светодиоды погаснут. В процессе обновления ПО соединения между абонентами будут разъединены, поэтому, обновление прошивок АТС лучше производить в то время суток, когда АТС имеет наименьшую нагрузку (как правило, вечером или ночью).

После завершения обновления ПО:

- проверьте работоспособность АТС - она должна восстановиться полностью;
- считайте конфигурацию АТС и сохраните её на компьютере для дальнейшего использования.

2. ВОЗВРАТ К СТАРЫМ ПРОШИВКАМ

Возврат к старым версиям прошивок НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ. При необходимости возврата к старым прошивкам, проконсультируйтесь в службе технической поддержки support@amtelecom.ru.

При необходимости возврата к старым прошивкам, поступайте следующим образом:

- подключите компьютер к сети ETHERNET АТС 'РЕГИОН-DXE' и запустите программу «DXE Commander» **новой** версии;
- считав конфигурацию с АТС, убедитесь, что все модули АТС находятся в рабочем состоянии и все системные аппараты и консоли подключены;
- в меню программы «DXE Commander» «Дополнительно» выберите подменю «Автоматическое обновление прошивки»;
- в окошке «Путь к файлу» укажите путь к папке с файлами прошивок, к которым Вы хотите вернуться. При необходимости, старые версии прошивок Вы можете запросить у производителя;
- нажмите кнопку «ОК».
- После завершения процесса отката прошивок, программой «DXE Commander» **старой** версии, передайте резервную конфигурацию на АТС.

- При откате прошивок, голосовые сообщения не сохраняются. После отката и передачи резервной конфигурации, следует передать нужные голосовые сообщения на АТС (кроме сообщения №9), воспользовавшись пунктом <Передать голосовое сообщение> «DXE Commander» **старой** версии.