

# РЕГИОН–DXE

мультисервисная коммутационная платформа оперативной проводной связи

## ОБНОВЛЕНИЕ ВСТРОЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Версия 1.12

### 1. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВОК

Обновление встроенного программного обеспечения АТС (прошивок) рекомендуется проводить для всех модулей АТС одновременно. Для этого в программе «DXE Commander» предусмотрена специальная функция (Автоматическое обновление прошивки), позволяющая в автоматическом режиме обновить программное обеспечение с сохранением текущей конфигурации АТС. Порядок проведения обновления следующий:

- ПО «DXE Commander» **старой** версии (с которой вы работали до сих пор) считайте конфигурацию с АТС и сохраните считанный файл на ПК как резервную конфигурацию. Это нужно сделать на тот случай, если появится необходимость вернуться к старым прошивкам;
- установите на Вашем ПК ПО «DXE Commander» **новой** версии (выставлена для свободного использования на сайте компании 'АМ ТЕЛЕКОМ');
- поместите все файлы прошивок для модулей, используемых в Вашей АТС, в одну папку (файлы выставлены для свободного использования на сайте компании 'АМ ТЕЛЕКОМ'). Для каждого модуля, кроме GW2 и GW2B7, в папке должен быть только один файл, а для модулей GW2 и GW2B7 – два файла (для основного процессора и для сопроцессора).

Все дальнейшие действия осуществляйте с **новой** версией ПО «DXE Commander»:

- подключите ПК к сети ETHERNET АТС 'РЕГИОН-DXE' и запустите ПО «DXE Commander»;
- считав конфигурацию с АТС, убедитесь, что все модули АТС находятся в рабочем состоянии и все системные аппараты и консоли подключены;
- в меню ПО «DXE Commander» **«Дополнительно»** выберите подменю **«Автоматическое обновление прошивки»**;
- в окне **«Путь к файлу»** укажите путь к папке с файлами прошивок, предназначенными для обновления;
- введите пароль (заводская установка пароля <0000>);
- нажмите кнопку **«ОК»** и процесс автоматического обновления начнётся. Процесс автоматической загрузки ПО протекает этапами по 5 модулей (на каждом загружаемом модуле непрерывно светится красный светодиод).

В процессе обновления ПО на системных аппаратах и консолях в некоторый момент будут гореть красные светодиоды на кнопках прямого вызова **внутренних абонентов**, после окончания процесса обновления, эти светодиоды погаснут. В процессе обновления ПО соединения между абонентами будут разъединены, поэтому, обновление прошивок АТС лучше производить в то время суток, когда АТС имеет наименьшую нагрузку (как правило, вечером или ночью).

После завершения обновления ПО:

- проверьте работоспособность АТС - она должна восстановиться полностью;
- считайте конфигурацию АТС и сохраните её на ПК для дальнейшего использования.

### 2. ВОЗВРАТ К СТАРЫМ ПРОШИВКАМ

**Возврат к старым версиям прошивок НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ!** При необходимости возврата к старым прошивкам, проконсультируйтесь в службе технической поддержки [support@amtelecom.ru](mailto:support@amtelecom.ru).

При необходимости возврата к старым прошивкам, поступайте следующим образом:

- подключите ПК к сети ETHERNET АТС 'РЕГИОН-DXE' и запустите ПО «DXE Commander» **новой** версии;
- считав конфигурацию с АТС, убедитесь, что все модули АТС находятся в рабочем состоянии и все системные аппараты и консоли подключены;
- в меню ПО «DXE Commander» **«Дополнительно»** выберите подменю **«Автоматическое обновление прошивки»**;
- в окне **«Путь к файлу»** укажите путь к папке с файлами прошивок, к которым Вы хотите вернуться. При необходимости, старые версии прошивок Вы можете запросить у производителя;
- нажмите кнопку **«ОК»**.

- После завершения процесса отката прошивок, ПО «DXE Commander» **старой** версии, передайте резервную конфигурацию на АТС.
- При откате прошивок, голосовые сообщения не сохраняются. После отката и передачи резервной конфигурации, следует передать нужные голосовые сообщения на АТС, воспользовавшись пунктом <Передать голосовое сообщение> «DXE Commander» **старой** версии.