

ООО “АМ ТЕЛЕКОМ”

LANEAR/DXE

Пакет ПО для архивации разговоров
УАТС “РЕГИОН-DXE”

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

версия v. 2.45

Используйте последнюю версию данной инструкции, размещенную на нашем сайте в сети интернет по адресу <http://www.amtelecom.ru>.

1.	НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	3
2.	СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
3.	УСТАНОВКА.....	3
4.	КОНФИГУРИРОВАНИЕ СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ	5
5.	КОНФИГУРИРОВАНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ	6
6.	УСТАНОВКА НОМЕРОВ НА РЕГИСТРАЦИЮ	7
7.	ПОИСК ЗАПИСЕЙ	10
8.	ПРОСЛУШИВАНИЕ ЗАПИСЕЙ	10
9.	УДАЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ	11
10.	СОХРАНЕНИЕ ЗАПИСЕЙ	11
11.	ПЕЧАТЬ СПИСКА ЗАПИСЕЙ.....	12
12.	НАСТРОЙКА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА.....	12
13.	ПРОСМОТР ЖУРНАЛА РАБОТЫ.....	14
14.	АКТИВАЦИЯ ПО.....	14

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

ПО “LanEar” позволяет осуществлять запись и последующее прослушивание разговоров абонентов станции “РЕГИОН- DXE”. Запись ведется в формате <WAV>, кодек <G.711 A-Law>, битрейт 64 кбит/с. Объем памяти, занимаемый записями на диске, составляет примерно 8 Кбайт в секунду или 28.1 Мбайт в час.

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

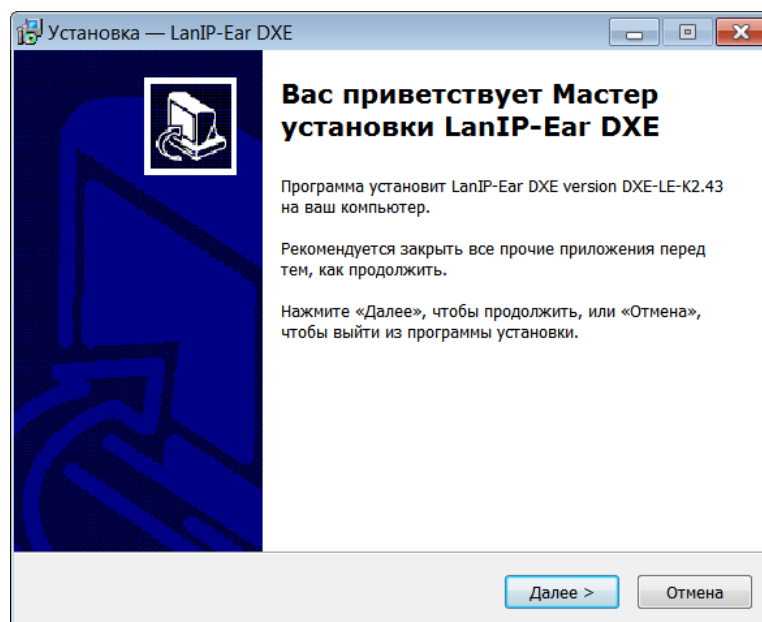
MS Windows XP SP3, Windows Server 2003 x32 или выше. MS Windows 7 x32/x64 или выше.
Двухядерный ЦПУ или лучше.
2 ГБ. ОЗУ и выше.
Сетевая карта.

Работа серверной части ПО в среде виртуальных машин не поддерживается.

3. УСТАНОВКА

Для корректной установки ПО вы должны обладать правами администратора ПК.

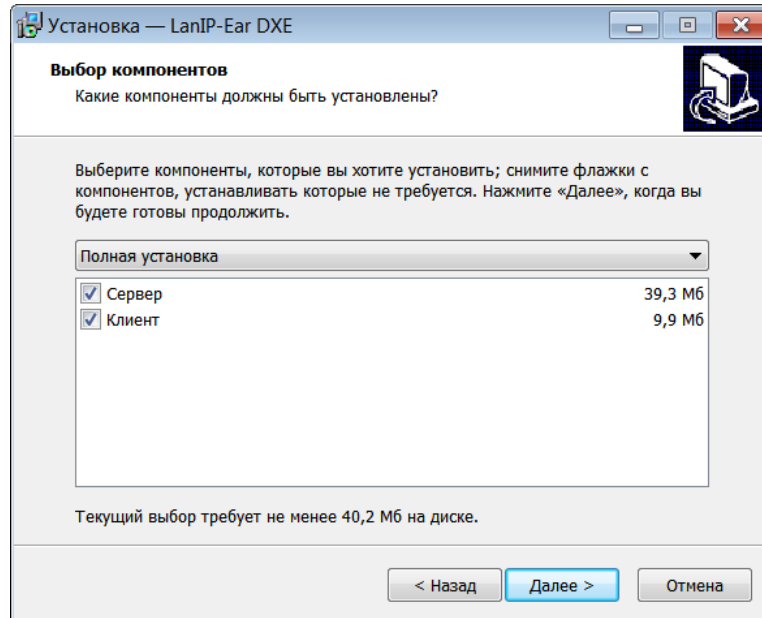
Для установки ПО необходимо запустить программу установки “LanEar/DXE” и следовать указаниям мастера.



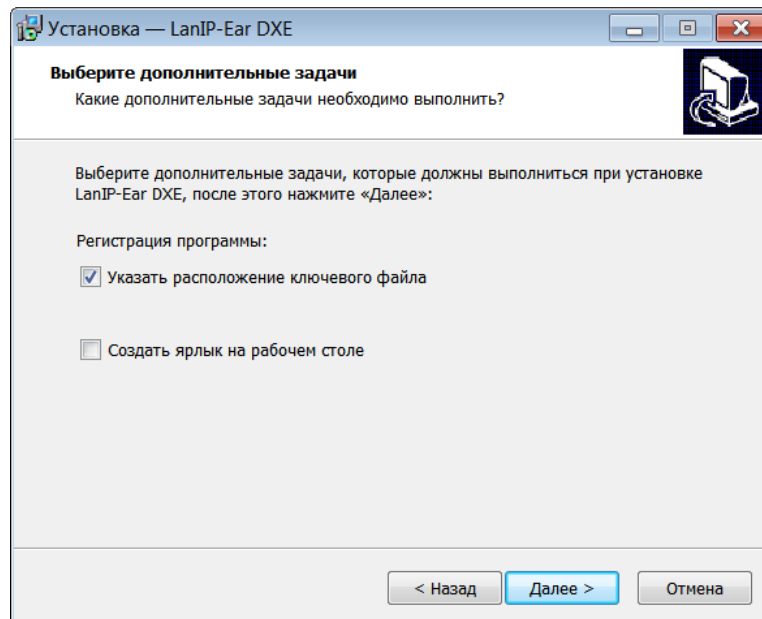
Пакет ПО состоит из из двух частей:

1. Серверная часть.
2. Клиентская часть.

Серверная часть служит для записи разговоров абонентов АТС “РЕГИОН-DXE”. Клиентская часть позволяет осуществлять прослушивание архива записей разговоров. Возможна раздельная установка серверной или клиентской части ПО на разные ПК.



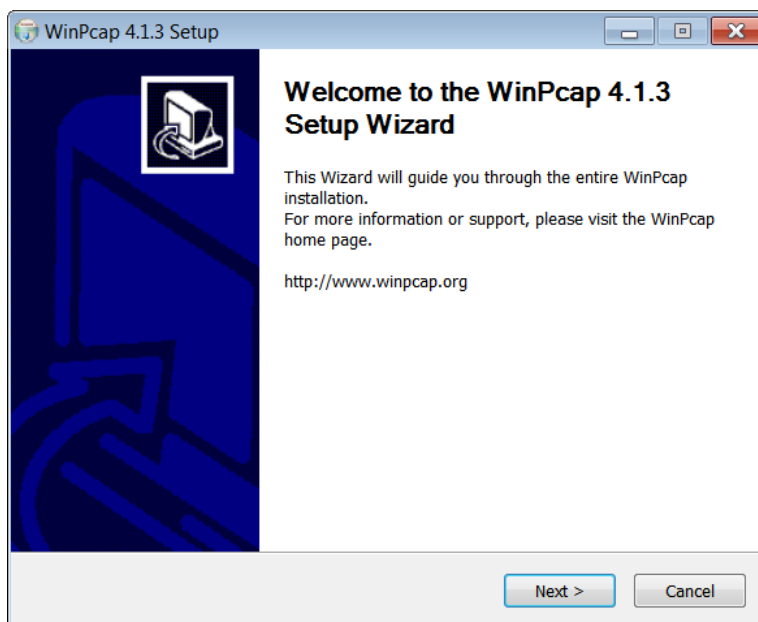
Во время установки имеется возможность указания ключевого файла лицензии на ПО. Лицензия ограничивает количество номеров, устанавливаемых на регистрацию, с учетом количества разговорных каналов и осуществляет привязку к конкретному ПК пользователя. В случае отсутствия ключевого файла на момент установки, ключевой файл необходимо скопировать в папку с установленной серверной частью ПО и перезапустить сервер архивации. Для работы клиентской части ПО, ключевой файл не требуется. Подробнее о активации лицензии см. П. 13.



В случае установки серверной части ПО будет предложено начальное конфигурирование сервера (См. раздел №4 «**Конфигурирование серверной части**»).

Для работы ПО «**LanEar/DXE**» требуется пакет «**WinPcap**».

Пакет «**WinPcap**» входит в дистрибутив ПО «**LanEar/DXE**». В случае его отсутствия на ПК, будет предложена его установка.



При установке пакета «**WinPcap**», следуйте указаниям мастера установки.

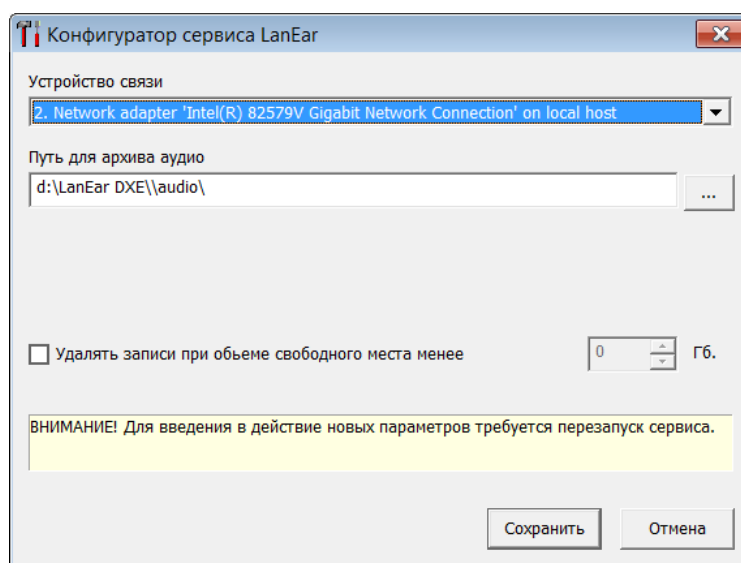
После перезапуска ПК сервер архивации стартует автоматически.

При обновлении старой версии ПО «**LanEar/DXE**», необходимо вновь вручную установить все номера абонентов на регистрацию.

Для корректной работы системы, номера версий клиентской и серверной части ПО «LanEar/DXE» должны совпадать.

4. КОНФИГУРИРОВАНИЕ СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ

Для записи переговоров используется серверная часть ПО «**LanEar/DXE**». Для изменения конфигурации сервера архивации, необходимо использовать <**Конфигуратор сервиса LanEar**>. Для запуска конфигуратора служит ярлык «**LanEar Service Configuration**».



В окне конфигуратора имеются следующие параметры:

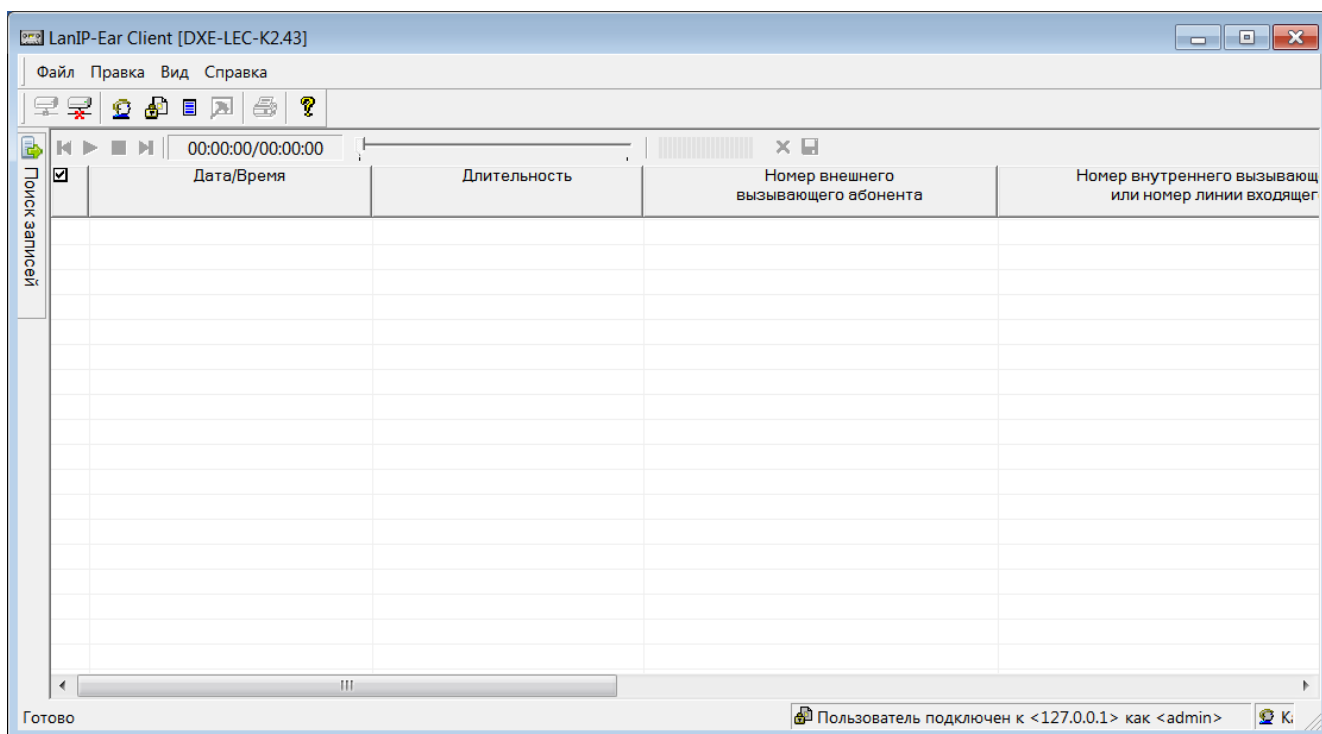
- **Устройство связи.**
Устройство связи (сетевое соединение), через которое ПК подключен к ETHERNET сети АТС «РЕГИОН-DXE». По умолчанию выбирается первое устройство связи в списке.
- **Путь для архива аудио.**
Папка для хранения архива записей (звуковых файлов).
- **Удалять архивные записи.**
Включает режим автоматического удаления архивных записей, при достижении определенного пользователем порога свободного места диска. Данную возможность следует использовать с осторожностью, некорректная установка может привести к удалению важных записей архива.

Для введения в действие новых параметров сервиса, необходимо перезапустить сервер архивации.

Установки даты-времени и часового пояса на серверном и клиентском ПК должны совпадать.

5. КОНФИГУРИРОВАНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ

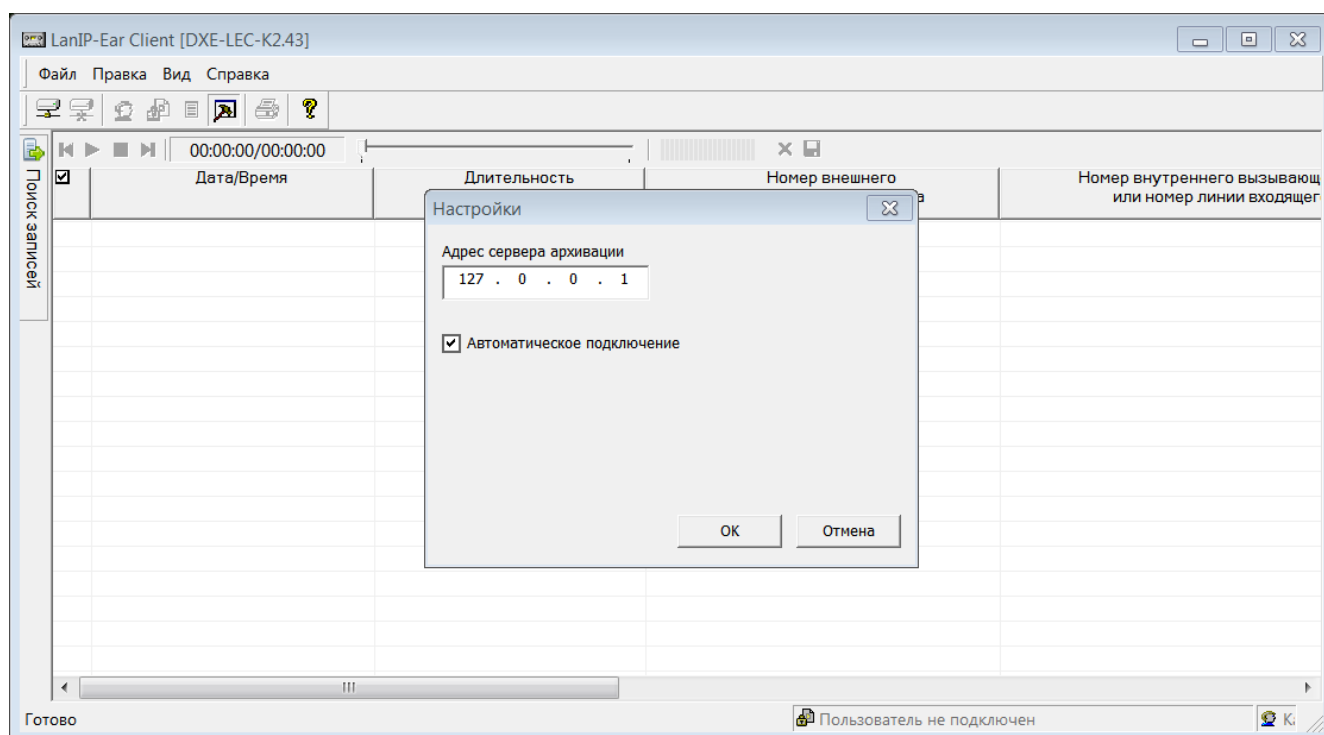
Для прослушивания архива записей используется клиентская часть ПО «LanEar/DXE». Клиентская часть ПО позволяет прослушивать записи, расположенные на локальном (тот же ПК) или удаленном (подключенном по IP сети) сервере архивации. Для запуска клиентской части служит ярлык «LanEar Client». На рисунке показан вид основного окна «LanEar Client».



При первом запуске «LanEar Client» необходимо произвести его начальное конфигурирование.

Для этого нужно выбрать пункт <Настройка> меню <Правка>. В окне настроек необходимо указать IP адрес сервера архивации. По умолчанию установлен локальный IP адрес сервера <127.0.0.1> (Предполагается, что серверная и клиентская части установлены на один ПК). Для подключения к

серверу архивации, используются порты № **3307- 3308** протокола **TCP**. Перед началом работы убедитесь, что установлены соответствующие правила вашего брандмауэра.



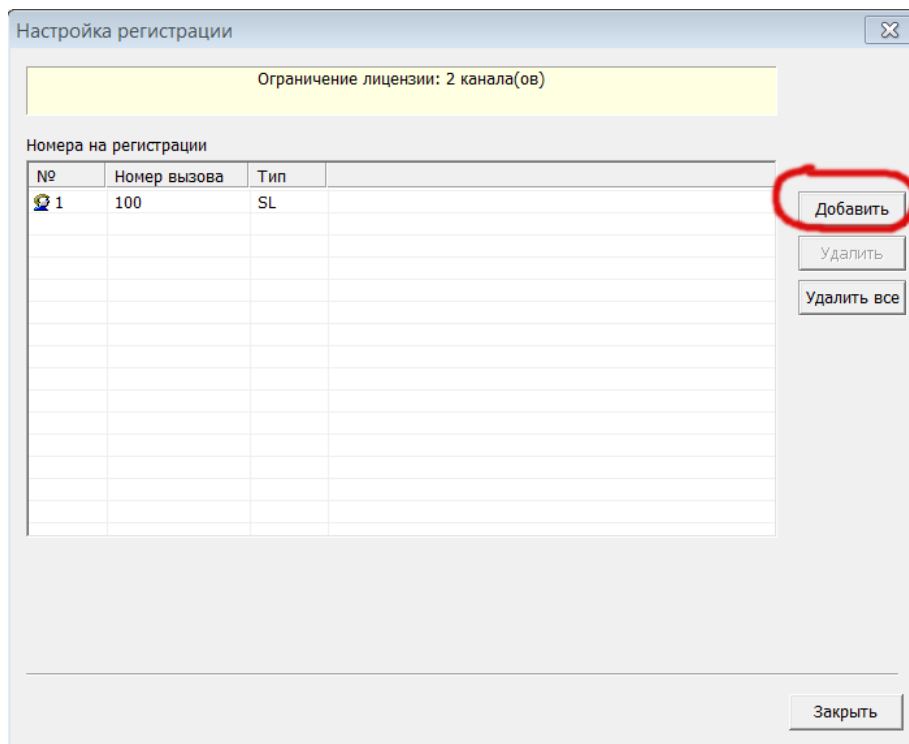
Опция **<Автоматическое подключение>** включает режим автоматического запроса подключения к серверу архивации при запуске клиентской части.

Для ручного подключения к серверу, необходимо выбрать пункт **<Подключиться к серверу>** меню **<Файл>**. При подключении требуется указать имя пользователя и пароль. По умолчанию используется имя и пароль **<admin>**. Регистр символов имени и пароля значения не имеет.

6. УСТАНОВКА НОМЕРОВ НА РЕГИСТРАЦИЮ

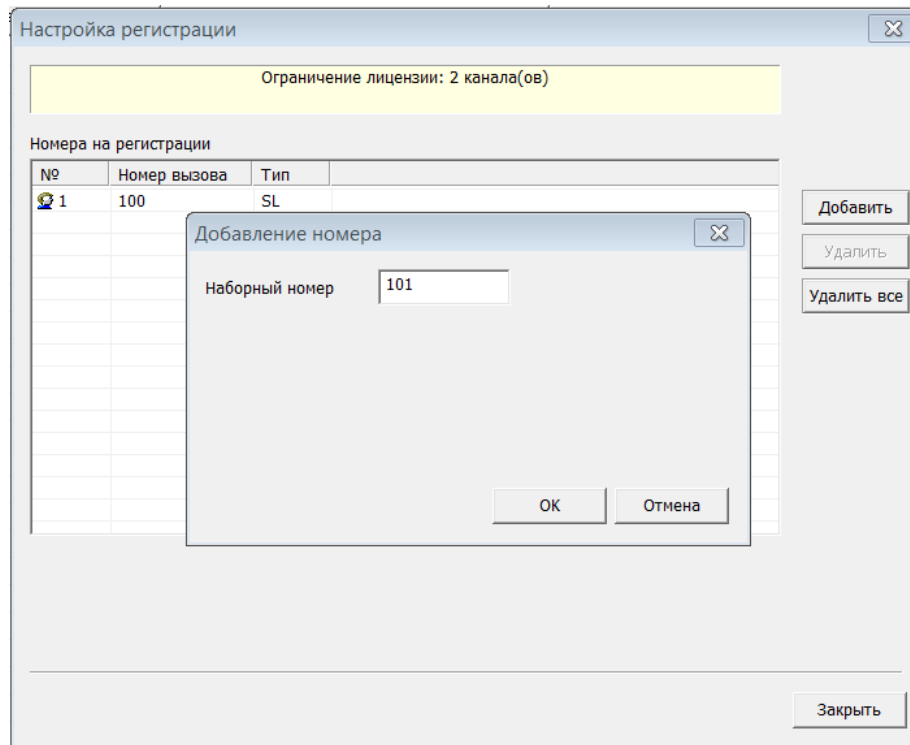
Для установки номеров на регистрацию разговоров необходимо выбрать пункт **<Регистрация>** меню **<Правка>**. В окне отображается текущий список номеров, находящихся на регистрации.

Ограничение количества разговорных каналов для портов **E1** – 30, **GW** – 10, других типов портов - 1.

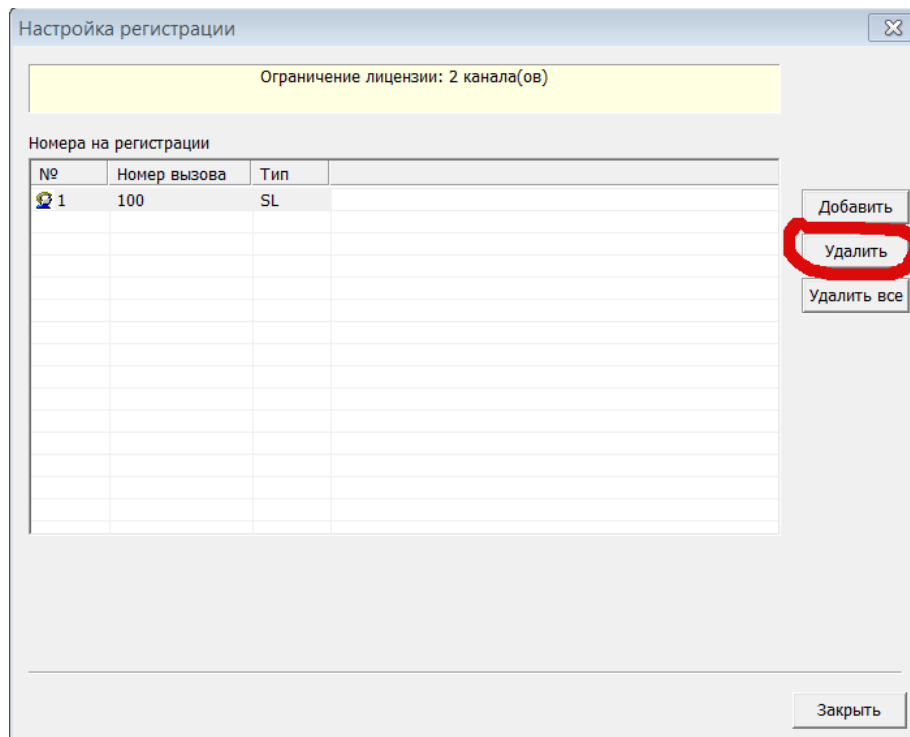


Для установки номера на регистрацию, нужно нажать кнопку <Добавить>, расположенную справа от списка номеров. В случае повторного добавления номера в список, номер будет установлен на регистрацию повторно.

Допускается установка на регистрацию только внутренних наборных номеров портов и линий станции. Внешние номера единого нумерационного плана и наборные номера групп абонентов не могут быть установлены на регистрацию. Количество разговорных каналов, устанавливаемых на регистрацию ограничено лицензией на ПО (см. П. 14).

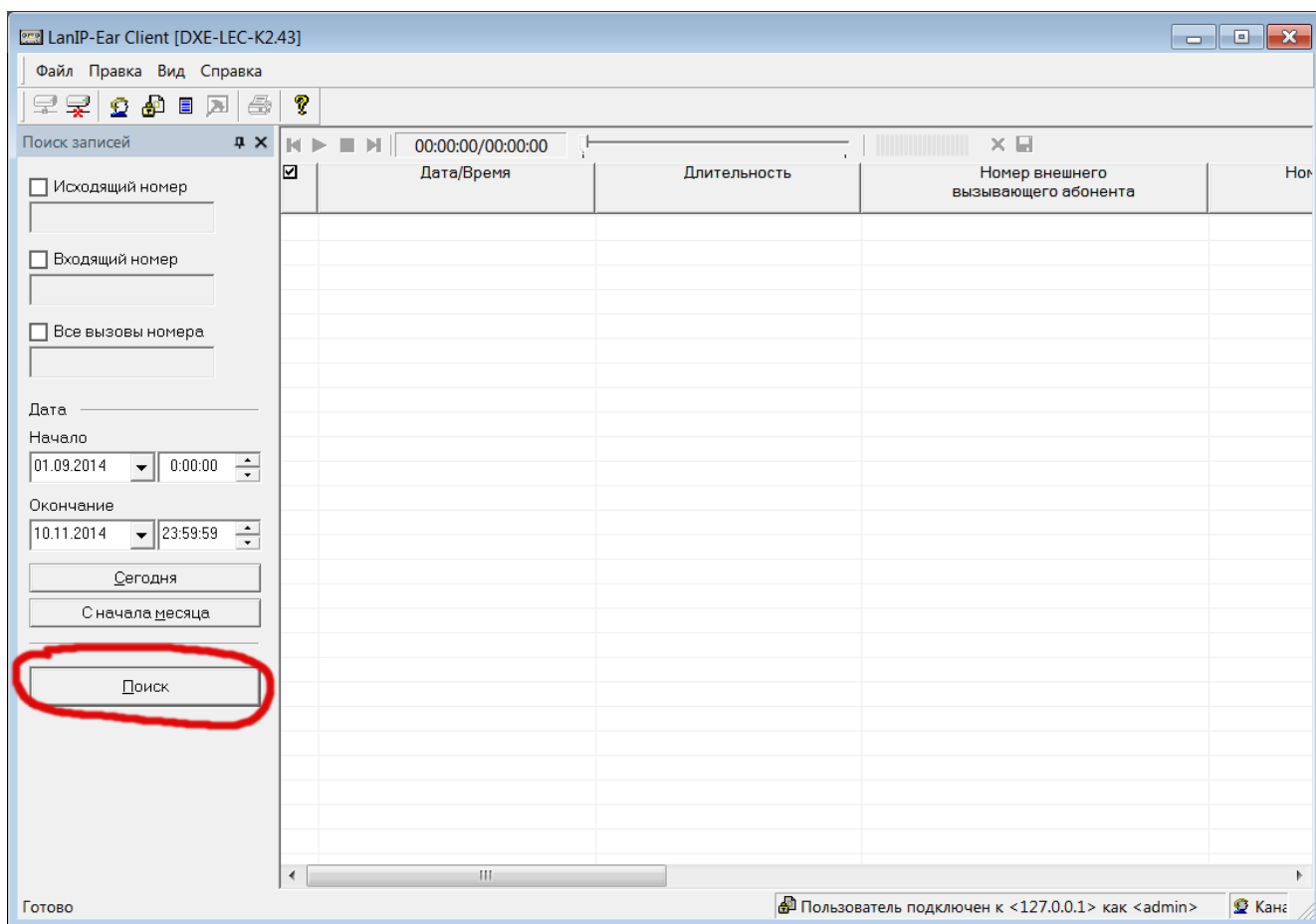


Для удаления номера из списка необходимо выделить номер в списке и нажать кнопку **<Удалить>**. После подтверждения, номер будет удален из списка и снят с регистрации. Для удаления всех номеров из списка, необходимо нажать кнопку **<Удалить все>**. Если в данный момент удаляемые номера активны (происходит запись), то снятие их с регистрации произойдет после их освобождения. Возможность установки номеров на регистрацию имеют только пользователи с правами администратора.



7. ПОИСК ЗАПИСЕЙ

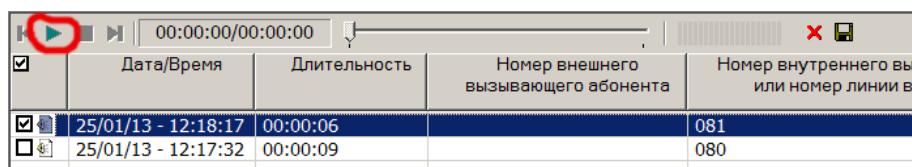
Для поиска записей в архиве необходимо в левой части основного окна ПО «LanEar Client» выбрать требуемые условия поиска и нажать кнопку <Поиск>. После этого в правой части окна будут отображены записи, удовлетворяющие условиям поиска. Условия поиска включают в себя номера абонентов и дату записанных разговоров. Для обновления текущего списка записей можно использовать функциональную клавишу «F5».



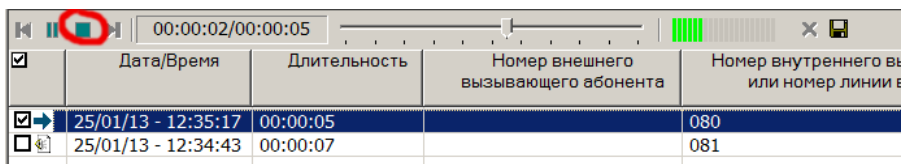
Для корректного отображения даты и времени в результатах поиска, необходима корректная установка вашего часового пояса в настройках ОС.

8. ПРОСЛУШИВАНИЕ ЗАПИСЕЙ

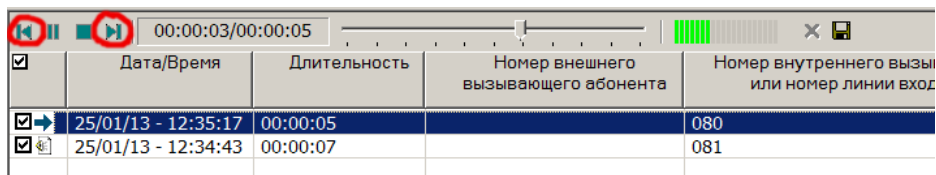
Для прослушивания записей необходимо выделить галочкой требуемые записи в правой части окна и нажать кнопку <Воспроизведение> в верхней части окна. Выделить или снять выделение всех записей можно нажатием на заголовок первого столбца списка или сочетанием клавиш <Ctrl-A>. Записи воспроизводятся в порядке их выделения. Индикатор в верхней части списка записей отображает общую длительность и текущую позицию в воспроизводимой записи. Текущая воспроизводимая запись выделена цветом.



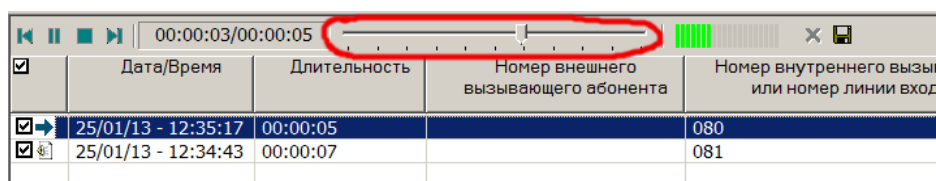
Для остановки воспроизведения необходимо нажать кнопку <Стоп>



Кнопки <Предыдущая> и <Следующая> переключают воспроизведение на предыдущую или следующую выделенные записи соответственно.



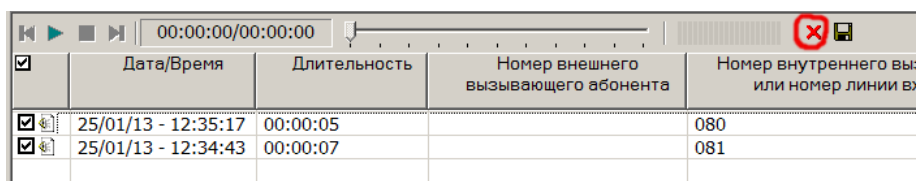
Движок позволяет производить позиционирование внутри записи.



При расположении клиентской и серверной частей ПО на разных ПК, перед прослушиванием записи может наблюдаться некоторая задержка, которая зависит от скорости канала связи.

9. УДАЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Для удаления записей необходимо выделить галочкой требуемые записи в правой части окна и нажать кнопку <Удалить> в верхней части окна или клавишу . Выделить или снять выделение всех записей можно нажатием на заголовок первого столбца списка или сочетанием клавиш <Ctrl-A>. Удаление записей во время воспроизведения невозможно. На удаление записей может потребоваться некоторое время.



Возможность удаления записей имеют только пользователи с правами администратора.

10. СОХРАНЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Возможно сохранения выбранной записи в отдельный файл. Запись сохраняется в формате <WAV>, кодек <G.711 A-Law>.

Для сохранения записи на диск необходимо выбрать требуемые записи в правой части окна и нажать кнопку <Сохранить> в верхней части окна. Далее нужно указать путь сохранения и имя файла для записи. На сохранение записей может потребоваться некоторое время.

<input checked="" type="checkbox"/>	Дата/Время	Длительность	Номер внешнего вызывающего абонента	Номер внутреннего вызывающего абонента или номер линии в
<input checked="" type="checkbox"/>	25/01/13 - 12:35:17	00:00:05		080
<input checked="" type="checkbox"/>	25/01/13 - 12:34:43	00:00:07		081

Возможность сохранения записей имеют только пользователи с правами администратора.

Дата и время, используемые в наименовании файлов записей, представлены в формате UTC (UNIVERSAL TIME COORDINATED). Для перевода времени в ваше локальное время, необходима его коррекция с учетом вашего локального часового пояса.

11. ПЕЧАТЬ СПИСКА ЗАПИСЕЙ

Для печати списка записей выберите пункт **<Печать>** меню **<Файл>**. Для предварительного просмотра списка записей перед печатью выберите пункт **<Предварительный просмотр>** меню **<Файл>**.

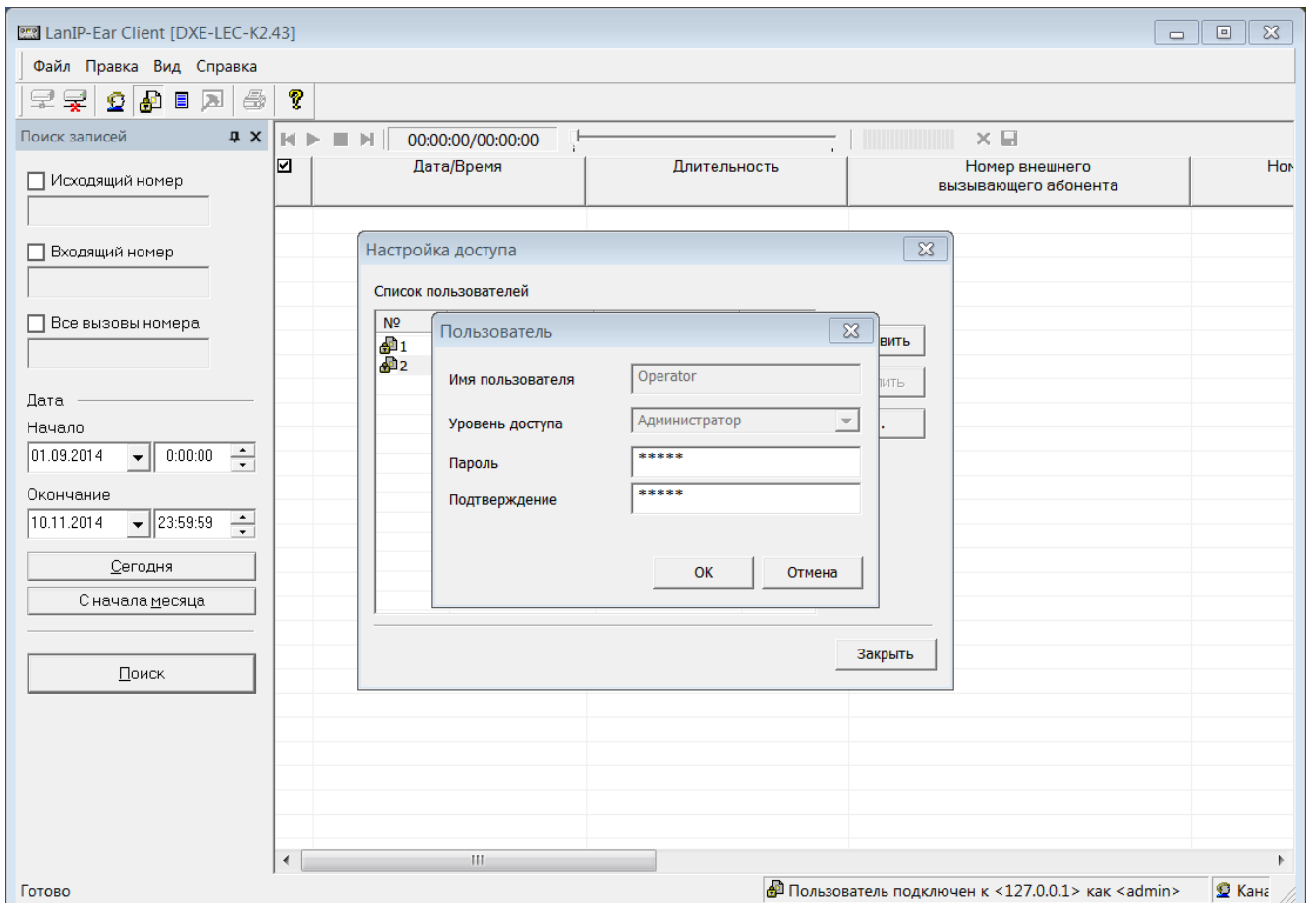
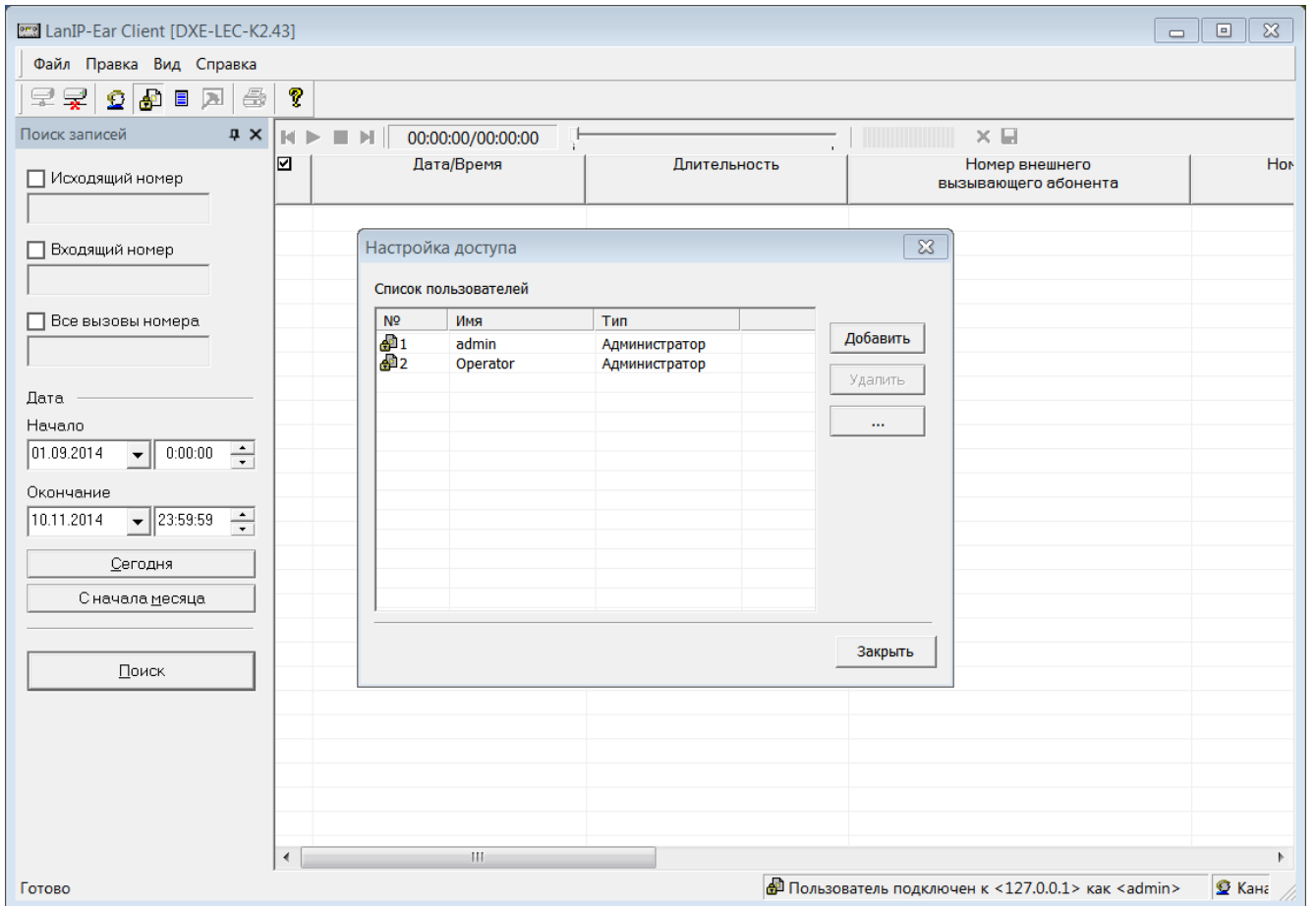
12. НАСТРОЙКА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА

ПО позволяет производить ограничение доступа пользователей при работе с архивом записей. Ограничения вводятся посредством использования профилей пользователей. Профили пользователей подразделяются на два типа:

1. Администраторы.
2. Операторы.

Операторы имеют право только на прослушивание записей архива. Администраторы дополнительно имеют право устанавливать номера на регистрацию, удалять и сохранять записи. В системе всегда присутствует пользователь с правами администратора. Одновременно к серверу может быть подключен только один пользователь с правами администратора. Имя пользователя с правами администратора **<admin>**, пароль по умолчанию **<admin>**. Допускается длина пароля не более 8 символов. Регистр символов имени и пароля значения не имеет. Для изменения настроек доступа необходимо выбрать пункт **<Доступ>** меню **<Правка>**. В окне **<Настройка доступа>** выделить нужного пользователя и нажать кнопку **<...>**.

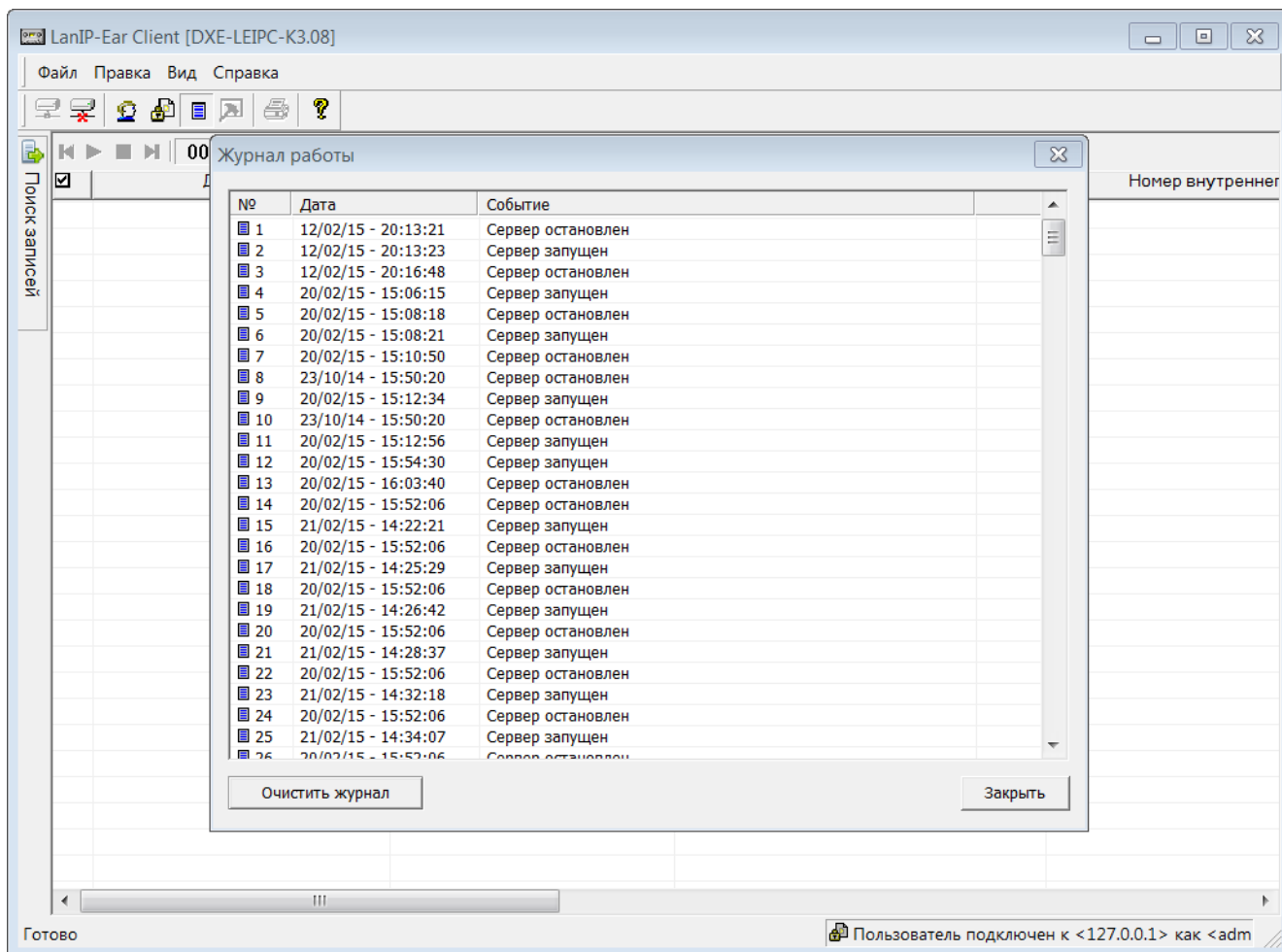
В окне **<Пользователь>** возможно изменение имени и пароля пользователя.



13. ПРОСМОТР ЖУРНАЛА РАБОТЫ

ПО позволяет производить просмотр журнала работы сервера архивации переговоров. В журнал записываются события запуска и останова сервера архивации.

Для просмотра журнала необходимо выбрать пункт **<Журнал>** меню **<Правка>**. Отобразится список истории событий журнала. Для очистки журнала необходимо нажать кнопку **<Очистить журнал>**. Возможность очистки журнала имеют только пользователи с правами администратора.



В поле **<Событие>** отображаются события, произошедшие на сервере архивации:

“**Сервер остановлен**” – произошла остановка сервера.

“**Сервер запущен**” – произошел запуск сервера.

“**Ошибка связи с модулем АТС**” – произошла ошибка связи с модулем АТС. Данная ошибка может быть вызвана неисправностью сети ETHERNET или недостаточной мощностью ПК сервера архивации.

14. АКТИВАЦИЯ ПО

Для активации лицензии необходимо обратиться к Вашему поставщику ПО “LanEar/DXE”, сообщив ему следующие данные:

- полное название Вашей организации;
- контактные данные;
- серийный номер пакета ПО (указан в файле «Серийный номер.txt» дистрибутива “LanEar/DXE”);
- серийный номер жесткого диска, на который производится установка ПО “LanEar/DXE” (желательно, переслать поставщику файл с серийным номером “hdd.txt”, получение которого описано ниже).

Для определения серийного номера жесткого диска необходимо:

1. Войти в систему с правами администратора.
2. Распаковать архив с ПО “DiskID” из дистрибутива “LanEar/DXE” в папку “diskid”.
3. В папке “diskid” запустить файл `run.cmd`.
4. Серийный номер жесткого диска будет сохранен в файле “hdd.txt”, находящийся в папке “diskid”.

Не рекомендуется привязка к жестким дискам, объединенным в RAID – массив. В этом случае для привязки должен быть использован отдельный жесткий диск, не входящий в RAID-массив.

После получения указанной информации, на Ваш электронный адрес будет выслан ключевой файл лицензии. Файл лицензии должен иметь имя “lanear.key”. Полученный ключевой файл необходимо указать при установке ПО “LanEar/DXE” или скопировать в корневую папку установленной серверной части ПО. Для введения в действие нового ключа активации, сервер необходимо перезапустить.

Активированный пакет ПО “LanEar/DXE” может использоваться только при установке на жесткий диск, номер которого Вы сообщили.

Связаться с разработчиком можно по электронной почте support@amtelecom.ru, либо через форму обращения в службу технической поддержки на сайте <http://www.amtelecom.ru>.