DXE-Alerting

пакет программного обеспечения

для голосового оповещения абонентов РЕГИОН-DXE

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
1. Назначение пакета	3
2. Системные требования к компьютеру	3
3. Комплект поставки пакета ПО DXE- Alerting	3
4. Функциональные возможности программы	3
5. Установка пакета на компьютер	4
6. Активация лицензии программы	4
7. Работа с программой	5
7.1. Вкладка «Настройки»	5
7.2. Создание списка абонентов	6
7.3. Создание групп оповещения (профилей).	7
7.4. Подготовка голосовых сообщений	9
7.5. Оповещение абонентов	11
7.5.1. Подготовка	11
7.5.2. Осуществление	12
7.5.3. Остановка	13
7.5.4. Сохранение протокола	13
8. Создание расписаний	14
9. Журнал событий	14

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПАКЕТА

Пакет программного обеспечения DXE-Alerting предназначен для экстренного ручного и автоматического голосового оповещения абонентов АТС «РЕГИОН-DXE», путем передачи абонентам заранее подготовленного голосового сообщения. Пакет устанавливается на компьютер, подключаемый к внутренней Ethernet-шине станции «РЕГИОН-DXE».

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ

- Частота процессора не менее 1 ГГц.
- Оперативная память не менее 256 Мб.
- Интерфейс жесткого диска не хуже АТА100.
- Сетевой адаптер Ethernet 100Mbit.
- Разрешение экрана не менее 1024х768.
- Звуковая карта
- Операционные системы: OC Windows 2000, Windows XP Professional, Windows Server 2003 и выше

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ПАКЕТА ПО DXE- ALERTING

- Установочный файл SetupDXEAlerting K08.XX.exe
- Пакет WinPcap 4.2. Обеспечивает работу программного обеспечения DXE-Alerting с сетью Ethernet

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММЫ

- Оповещение абонентов АТС «РЕГИОН-DXE» одним нажатием кнопки оповещения.
- Оповещение абонентов по расписанию.
- Управление процессом оповещения, т.е. остановка процесса оповещения в любой момент, повтор оповещения для не оповещённых абонентов.
- Изменение списка оповещаемых абонентов в процессе оповещения.
- Автоматическая запись всех происходящих событий (добавление- удаление абонентов на вкладке список и в процессе оповещения; добавление- удаление групп оповещения (профилей); процесс оповещения абонентов) в журнал, с отображением даты и времени их свершения.
- Автоматическая синхронизация времени в АТС «РЕГИОН-DXE» с временем компьютера в процессе оповещения.
- Сохранение протокола результатов оповещения в отдельном файле формата htm.
- Подготовка голосового сообщения путем его записи с микрофона компьютера.
- Максимальная длительность голосового сообщения 16 секунд.
- Максимальное число голосовых сообщений, сохраняемых программой в памяти компьютера зависит от свободного места на жестком диске. Размер одного голосового сообщения 128 кбайт, т.е. если на диске имеется 10 Гб свободного места, то можно сохранить примерно 80 000 сообщений.
- Максимальное число групп оповещения (профилей), хранящихся в памяти компьютера 16.
- Максимальное число абонентов в группе оповещения (профиле) в зависимости от количества зарезервированных каналов и политики резервирования, от 1 до 500.
- Продолжительность сессии оповещения зависит от количества абонентов в группе оповещения (профиле), количества зарезервированных каналов и политики резервирования.

5. УСТАНОВКА ПАКЕТА НА КОМПЬЮТЕР

- 1. Запустите файл SetupDXE-Alerting_KXX.XX.exe. В открывшемся окне мастера установки нажмите «Далее» и следуйте подсказкам мастера установки.
- 2. В открывшемся окне «Выбор папки установки» можно изменить папку, в которую будет установлена программа, по умолчанию это C:\Program Files\DXE Alerting. После выбора папки нажмите «Далее».
- 3. В появляющихся окнах нажмите «Далее».
- 4. В открывшемся окне «Выберите дополнительные задачи» можно сделать установки для создания значка запуска программы DXE-Alerting, на рабочем столе и в панели быстрого запуска, поставив «галку» напротив соответствующей строчки. После выбора нажмите «Далее».
- 5. В открывшемся окне «Всё готово к установке» можно ещё раз проверить сделанные предустановки. Нажмите кнопку «Установить».
- 6. В завершении процесса установки, если не был установлен пакет WinPcap, откроется окно «обновление WinPcap» Нажмите кнопку «OK», затем «Next». В появляющихся окнах нажмите «Next», «I Agree», «Finish».
- 7. Далее откроется окно «Завершение мастера установки», где можно сделать выбор установок:
 - Выбор сетевого адаптера перед первым использованием DXE-Alerting
 - Запустить DXE-Alerting после завершения установки

Поставьте «галку» напротив соответствующей строчки. После выбора нажмите «Завершить».

 По окончании работы «Мастера установки» («галка» напротив – выбор сетевого адаптера перед первым использованием DXE-Alerting – стоит по умолчанию) откроется окно «Конфигурация адаптера WinPcap». В списке сетевых интерфейсов (строка «Интерфейс») выберите тот интерфейс, к которому подключена АТС «РЕГИОН-DXE».

В поле «МАС-адрес» автоматически отображается МАС-адрес выбранного адаптера. Для того, чтобы определить сетевой интерфейс, к которому подключена АТС «РЕГИОН-DXE» необходимо:

- 1. Отключить от компьютера все Ethernet-кабели, кроме кабеля, соединяющего компьютер с ATC;
- 2. Открыть папку «Сетевые подключения» и найти в разделе «ЛВС или высокоскоростной Интернет» сетевой интерфейс, в названии которого будет «Local Area Connection» или «Подключение к локальной сети». Такой интерфейс должен быть единственным. В подписи к интерфейсу значится название сетевого адаптера.
- 9. Нажмите «ОК» для сохранения изменений и закрытия окна конфигурации. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения изменений параметров.
- Конфигурацию адаптера WinPcap можно сделать или изменить позднее через меню «Пуск -> Программы -> DXE-Alerting -> Выбор сетевого адаптера», откроется окно «Конфигурация адаптера WinPcap».

6. АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ ПРОГРАММЫ

Запустите программу с помощью ярлыка 🚾 на рабочем столе или через меню «Пуск -> Программы -> DXE Alerting». Откроется окно ввода ключа лицензии DXE-Alerting:



Чтобы произвести активацию ПО, пройдите следующие шаги:

- 1. Свяжитесь с Вашим поставщиком ПО и сообщите ему идентификатор компьютера, который Вы видите в окне активации.
- На основе данного идентификатора компьютера поставщик ПО предоставит вам код авторизации (код авторизации представляет собой текст вида DA-1234-5678-ABCDEFGH).
 Введите полученный текст в поле «Код авторизации» окна активации.
- 3. Нажмите кнопку «Продолжить»
 - Если Вы все сделали правильно, откроется главное окно программы (см. следующий раздел «Работа с программой»)
 - В случае ошибочного ввода программа попросит Вас повторно ввести ключ.

7. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

Внимание: убедитесь, что Вы активировали программу перед началом работы. В противном случае вместо главного окна программы Вам будет предложено провести активацию ПО.



Запустите программу с помощью ярлыка ^{DVE Alarting} на рабочем столе или через меню «Пуск -> Программы -> DXE Alerting». Откроется окно программы DXE-Alerting:

повещение _	Журнал	Список	Профили	Сообщения	Расписание	Настройки
_					1	-
	1	2		3	4	
1	5	6		7	8	
	9	10		11	12	
	13	14		15	16	

7.1. ВКЛАДКА «НАСТРОЙКИ»

Нажмите на кнопку «Настройки». Откроется соответствующая вкладка:

Оповещение	Журнал	Список	Профили	Сообш	ения	Распи	сание	Ha	стройки	
Название втор	ого столбца 🜈	тдел		Про	грамма:	DXE Ale	rting			
		~	_	Ком	пания:	AM Tele	com			
Название трет	ьего столбца 🕻 Д	олжность								
				-						
Г педослуша	вшего считать опов	зещенным								
Г♥ педослуша	вшего считать опов	зещенным								
ј♥ педослуша	вшего считать опов	зещенным	\searrow							
ј♥ педослуша	вшего считать опов	зещенным	\searrow							
Г♥ Педослуша	BWERD CHITATE ONOR	зещенным	\nearrow							
Г♥ Педослуша	DXE Alerting	зещенным								1
∣♥ Недослуша	вшего считать опов	журнал	Список	Пра	ьнли	C00	бщения	Pa	списание	ŀ
ј♥ недослуша	вшего считать опов СВ DXE Alerting Оповещение	зещенным Журнал	Список	Прд	анлн	Coo	бщения	Pa	списание	ŀ
I♥ недослуша	Вшего считать опов	зещенным Журнал	Список	Пра	анли	Coo	бщения	Pa	списание	ŀ
недослуша	Вшего считать опое	зещенным Журнал	Список	Про	фили Долж	Соо	бщения Номерли	Ра	списание Номер абоне	нта
недослуша	Вшего считать опое В DXE Alerting Оповещение Имя абонент ИвановИ.И.	зещенным Журнал	Список	Про	фили Доля масти	Соо	бщения Номерли 500	Ран	списание Номер абоне 010	нта
р ⊷ недослуша	вшего считать опое В DXE Alerting Оповещение Имя абонент ИвановИ.И. СидоровС.С.	зещенным Журнал	Список	Про	фили Долж масти слеса	Соо	бщения Номерли 500 500	Ра	списание Номер абоне 010 011	нта
недослуша	Вшего считать опое В DXE Alerting Оповещение Иня абонент ИвановИ.И. СидоровС.С. ФёдоровФ.Ф	зещенным Журнал :а	Список	Про Отдел 1 2 3	Долж масти слеса дире	Соо Кность арь ктор	Бщения Номерли 500 500 500	Ра	списание Номер абоне 010 011 200	нта
недослуша	Вшего считать опое В DXE Alerting Оповещение Иня абонент ИвановИ.И. Сидоровс.С. ФёдоровФ.Ф Петров П.П.	зещенным Журнал га	Список	Отдел 22 3	Долж масти слеса дире меха	Соо кность арь ктор ник	бщения Номерли 500 500 500 510	Ра	Списание Номер абоне 010 011 200 201	нта

На вкладке «Настройки» нужно определить или в дальнейшем по желанию изменить:

- «Название второго столбца» списка абонентов
- «Название третьего столбца» списка абонентов;
- Статус недослушавшего абонента в процессе оповещения. Если поставить «галку» напротив строки «Недослушавшего считать оповещённым», то абонент со статусом «не дослушал» будет считаться «оповещённым» и при повторном оповещении оповещаться не будет. (Подробнее о статусе смотрите в разделе «Оповещение абонентов по профилю»)

На этой вкладке также отображены сведения о владельце и версии программы.При переходе к другой вкладке (например, «Список») появляется предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке (в нашем случае - вкладке «Настройки»). Далее нажмите:

- «Да» для сохранения изменений и переходу к следующей вкладке;
- «Нет» без сохранения изменений и переходу к следующей вкладке;
- «Отмена» происходит возвращение к вкладке «Настройки».

7.2. СОЗДАНИЕ СПИСКА АБОНЕНТОВ.

Нажмите на кнопку «Список». Откроется соответствующая вкладка:

овещение Журнал Сп	исок Пр	офили Со	общения	Расписание	Настройки	
Имя абонента	Отдел	Должность	Номер лини	и Номер абоне	нта	
ИвановИ.И.	1	мастер	500	010		
СидоровС.С.	2	слесарь	500	011		
ФёдоровФ.Ф.	3	директор	500	200		
Петров П.П.	1	механик	510	201		
Васечкин В.В.	2	кассир	510	202		
Смирнов У.У.	2	сторож	510	203		
Мухин Е.Е.	1	контролёр	500	204		
			Имя	абонента	Александров А.А.	
			Иня Отд Долл Номе	абонента ел жность ар линии	Александров А.А. 3 зам. директора 500	
			Иня Отд Дола Номе	абонента ел жность эр линии эр абонента	Александров А.А. 3 зан. директора 500 205	

Нажмите кнопку «Добавить» в открывшемся окне заполните информацию об абоненте. В строке:

- «Имя абонента», например: Александров А.А.;
- «Отдел», например: **3**;
- «Должность», например: зам. директора;
- «Номер линии» указывается наборный номер линии, через которую будет осуществляться оповещение данного абонента. Для внешнего абонента это будет наборный номер соответствующей внешней линии, для внутреннего абонента – его наборный номер;
- «Номер абонента» в случае внешнего абонента указывается его внешний абонентский номер (например, номер его мобильного телефона), а в случае внутреннего – повторяется запись, сделанная в строке «Номер линии». Номер абонента (в зависимости от потребностей пользователя) может содержать следующие символы – минус (-) пауза 4 секунды, звёздочка (*), решётка (#).

<u>Примечание</u>: В наборные номера линий данные коды входить не могут. Паузу после кода выхода на межгород ставить нельзя.

Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна информации об абоненте. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Для изменения информации об абоненте выделите левой кнопкой мыши соответствующую строку «Списка» и нажмите кнопку «Редактировать», для удаления абонента из списка кнопку «Удалить». С помощью кнопки «Вставить» можно добавить абонента в любое место списка. Вставка происходит над выделенной строкой.

7.3. СОЗДАНИЕ ГРУПП ОПОВЕЩЕНИЯ (ПРОФИЛЕЙ).

Выберите вкладку «Профили». Появляется предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке, в нашем случае вкладке «Список». Нажмите:

- «Да» для сохранения изменений и переходу к вкладке «Профили»;
- «Нет» без сохранения изменений и переходу к вкладке «Профили»;
- «Отмена» происходит возвращение к вкладке «Список».

овещение	Журнал	Список	Профили	Coo	бщения	Pa	списание	Настройки
Имя абонента		От	дел Дол	жность	Номер ли	нии	Номер абоне	нта
ИвановИ.И.		1	маст	гер	500		010	
СидоровС.С.		2	слео	арь	500		011	
ФёдоровФ.Ф.		3	дир	ектор	500		200	
Петров П.П.		1	меха	эник	510		201	
Васечкин В.В.		2	касс	ир	510		202	
Смирнов У.У.		2	стор	юж	510		203	
Мухин Е.Е.		1	кон	гролёр	500		204	
Александров А	ι.A.	And a second second			199		205	
		да	Нет		отмена			

10вещение	Журнал	Список	Профили	Сообщения	Расписание	Настройки
]	1		
Профиль						
сбор по тревог	e					
	6					
	Ввод	1 информации	і о профиле		×	
	Ha	звание профиля	Сбор 1 отд	ела		
	Ca	общение ⊂:\Р	ЕГИОН\звук\проба	2.wav	Обзор	
				or 1	OTHER L	
			-		Отнена	
<						>

Нажмите кнопку «Добавить» в открывшемся окне "Ввод информации о профиле» заполните строки:

- «Название профиля», например: сбор 1 отдела;
- «Сообщение». В этой строке указывается путь к аудио файлу в стандартном формате WAV (A-LAW, 8кГц, моно), с помощью кнопки «Обзор». Путь к файлу оповещения можно указать позднее, если он ещё не создан на вкладке «Сообщения».

Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна информации о профиле. При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Далее переходите к «редактированию» нужного профиля. Для этого выделите левой кнопкой мыши соответствующий профиль (например, «Сбор по тревоге») и нажмите кнопку «Редактировать» (для удаления профиля - кнопку «Удалить»). С помощью кнопки «Вставить» можно добавить новый профиль в любое место списка. Вставка происходит над выделенной строкой.

10	Журнал	Спис	ок Профил	и Сообщения	Расписание	Настрой	ки
Профиль							_
сбор по трев Сбор 1 отде	зоге ла						
	едактирование	информа	ции о профиле				
Ин	ия профиля	сбор по т	ревоге Но	мер кнопки 1	-		_
Зв	зуковое сообщение	С:\Регио	н\звук\proba1.wav				Обзор
L L	ИвановИ.И.	500 500	010		ИвановИ.И. СидоровС.С.	500 500	010 011
	ИвановИ.И.	500	010		ИвановИ.И. СидоровС.С.	500	010 011
(лдоровс.с.						
0	РёдоровФ.Ф.	500	200		ФёдоровФ.Ф.	500	200
	РёдоровФ.Ф. Петров П.П.	500 510	200 201 202		ФедоровФ.Ф. Петров П.П.	500 510	200 201 202
	редоровс.с. РедоровФ.Ф. Петров П.П. Васечкин В.В.	500 510 510	200 201 202	Добавить	ФедоровФ.Ф. Петров П.П. Васечкин В.В.	500 510 510	200 201 202
	радоровс.с. ФёдоровФ.Ф. Петров П.П. Васечкин В.В. Емирнов У.У.	500 510 510 510 510	200 201 202 203 204	Добавить	ФедоровФ.Ф. Петров П.П. Васечкин В.В. Смирнов У.У.	500 510 510 510	200 201 202 203 204
	андоровс.с. ФёдоровФ.Ф. Петров П.П. Засечкин В.В. Емирнов У.У. Мухин Е.Е. Арександорв А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205	Добавить	ФедоровФ, Ф, Петров П.П. Васечкин В.В. Смирнов У.У. Мухин Е.Е. Алексанаров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
	идоровс. С. ФёдоровФ.Ф. Петров П.П. Засечкин В.В. Смирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205	Добавить Вставить	ФедоровФ.Ф. Петров П.П. Васечкин В.В. Смирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
	идоровс. С. РёдоровФ. Ф. Тетров П. П. Васечкин В.В. Гмирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205	Добавить Вставить	ФедоровФ.Ф. Петров П.П. Васечкин В.В. Смирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
	идоровс. С. Вёдорове Ф. Ф. Тетров П. П. Засечкин В. В. Смирнов У. У. Мухин Е. Е. Александров А. А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205	Добавить Вставить	ФедоровФ.Ф., Петров П.П. Васечкин В.В. Смирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
	идоровс.с. РёдоровФ.Ф. Інтров П.П. Засечкин В.В. Смирнов У.У. Лухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205	Добавить Вставить	ФедоровФ.о., Петров П.П. Васечкин В.В. Смирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
	лидоровс.с. ВёдоровФ.Ф. Іетров П.П. Засечкин В.В. Лирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 203 204 205	Добавить Вставить Удалить	ФедоровФ.Ф. Петров П.П. Васечкин В.В. Смирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
C C C C C	идоровс.с. ВёдоровФ.Ф. Іетров П.П. засечкин В.В. Лирнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500 500	200 201 202 203 203 204 205	Добавить Вставить Удалить Удалить	ФедоровФ.Ф. Петров Г.П.П Васечкин В.В. Синрнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500	200 201 202 203 204 205
	ницоровс.с. ВёдоровФ.Ф. Тетров Л.П. Засечкин В.В. Амирнов У.У. Иухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 500 500	200 201 202 203 203 204 205	Добавить Вставить Удалить	ФедоровФ.Ф. Петров Г.Л. Васечкин В.В. Синрнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
	лидоровс.с. ВедоровФ.Ф. Тетров П.П. Засечкин В.В. Эмирнов У.У. Фухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 500 500	200 201 202 203 203 204 205	Добавить Вставить Эдалить Чдалить	ФедоровФ.Ф. Петров Г.П. Васечкин В.В. Симрнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205
	лидоровс.с. ВедоровФ.Ф. Тетров П.П. Засечкин В.В. Смирнов У.У. Фухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 510 500	200 201 202 203 203 204 205	Добавить ————————————————————————————————————	ФедоровФ.Ф. Петров Г.П.П Васечкин В.В. Синрнов У.У. Мухин Е.Е. Александров А.А.	500 510 510 500 500	200 201 202 203 204 205

В открывшемся окне «Редактирование информации о профиле»:

- В строке «Имя профиля» можно поменять или оставить прежним название профиля, например «Сбор по тревоге»;
- В строке «Номер кнопки» выбрать кнопку (от 1 до 16, например 1), на которой в дальнейшем будет отображаться название профиля («Сбор по тревоге») на вкладке «Оповещение»;
- В строке «Звуковое сообщение» указать путь к файлу нужного сообщения в стандартном формате WAV (A-LAW, 8кГц, моно), с помощью кнопки «Обзор».
 Файл сообщения, если он не создан ранее, нужно создать на вкладке «Сообщения», что можно сделать позднее, но не забудьте потом прописать его в строке «Звуковое сообщение»;
- Ниже слева находится «Список абонентов» с отображением количества входящих в него абонентов - созданный на вкладке «Список»;
- Справа «Абоненты профиля» с отображением количества входящих в него абонентов, которые будут оповещаться по профилю «Сбор по тревоге». Добавление и удаление абонентов из списка производится с помощью соответствующих кнопок «Добавить в профиль», «Удалить из профиля», если предварительно выделить их нажатием левой кнопкой мыши. С помощью кнопки «Вставить в профиль» можно добавить абонента в любое место списка оповещения. Вставка происходит над выделенной строкой.

Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна «Редактирование информации о профиле». При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

7.4. ПОДГОТОВКА ГОЛОСОВЫХ СООБЩЕНИЙ

Вам потребуется настроить аудио параметры. Для этого на панели управления Windows активируйте микрофонный вход, затем установите необходимый уровень громкости.

Выберите вкладку «Сообщения». Появится предупреждающее окно «DXE Alerting» о сохранении изменений на предыдущей вкладке, в нашем случае вкладке «Профили».

Далее нажмите:

- «Да» для сохранения изменений и переходу к вкладке «Сообщения»;
- «Нет» без сохранения изменений и переходу к вкладке «Сообщения»;
- «Отмена» происходит возвращение к вкладке «Профили».

истроить аудио пар. ужу: микрофонный уровень громкости 15	аметры на вход активирова 1	ан;	
15			
	Bortpoussen	aurea	
			_
Открыть	Сохранить	[
	Открыть	ановить запись Воспроизвед Воспроизвед Открыть Сохранить	ановить запись Воспроизведение

На открывшейся вкладке «Сообщения»:

- «Запись» кнопка начала записи голосового сообщения, длительностью до 16 секунд;
- «Остановить запись» кнопка прерывания процесса записи;
- «Воспроизведение» кнопка воспроизведения записанного сообщения или воспроизведение ранее записанного сообщения;
- «Сохранить» кнопка сохранения записанного сообщения. При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «сохранить как», где необходимо указать место сохранения файла. При сохранении файлу автоматически присваивается расширение wav;
- «Открыть» кнопка открытия ранее записанного сообщения. При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «открыть», где необходимо выбрать нужный файл сообщения с расширением wav;
- В строке «Путь к файлу» отображается расположение сохранённого или открытого файла, в зависимости от ранее проводимых действий.

Примечания:

- Файл звукового сообщения можно подготовить стандартным средством Windows (Звукозапись) или звуковыми редакторами, например CoolEdit или SoundForge. Важно, чтобы параметры звукозаписи были настроены на 8 кГц, 16 бит, моно. После создания и редакции этого файла, его следует сохранить в формате A-Law, используя меню «файл->сохранить как» и выбрать в предлагаемых вариантах сохранения формат A-Law
- При попытке открытия файла звукового сообщения не соответствующего вышеуказанным требованиям появится предупреждающее сообщение следующего вида:

DXE Ale	rting 🛛 🗙
8	Указанный файл не соответствует следующим требованиям: формат(требуется А-LAW) частота дискретизации(требуется 8 кГц) длина файла превышает маскимальную(128 КБайт) количество каналов(требуется моно) ОК

7.5. ОПОВЕЩЕНИЕ АБОНЕНТОВ

7.5.1. ПОДГОТОВКА

Подключите компьютер к той же сети Ethernet, к которой подключена станция «РЕГИОН-DXE». Далее нажмите на кнопку «Оповещение». Откроется следующее окно:

овещение	Журнал	Список	Профили	Сообщення	Расписание	Настройки
_						- 1
L	сбор по тревоге	Ctop 1 o	rgena	3	4	
_	5	6		7	8	
	9	10		11	12	
	13	14	1	15	16	1

Обратите внимание, что названия кнопок 1 и 2 изменились в соответствии с ранее произведёнными настройками профилей.

Для оповещения абонентов входящих в профиль «Сбор по тревоге» нажмите соответствующую кнопку. Появится окно профиля оповещения, в котором отображаются:

- Строка «Имя профиля»;
- Ниже слева «Список абонентов» с отображением количества входящих в него абонентов созданный на вкладке «Список»;
- Справа «Абоненты профиля» с отображением количества входящих в него абонентов, которые будут оповещаться по профилю «Сбор по тревоге». Добавление и удаление абонентов из списка производится с помощью соответствующих кнопок «Добавить в профиль», «Вставить в профиль» (С помощью кнопки «Вставить в профиль» можно добавить абонента в любое место списка оповещения. Вставка происходит над выделенной строкой), «Удалить из профиля» предварительно выделив их нажатием левой кнопкой мыши. Эти изменения носят временный характер только на время текущего сеанса оповещения. Под списком «Абоненты профиля» расположена строка с отображением количества попыток оповещения и количеством не оповещённых абонентов профиля;
- Кнопка «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ» для начала оповещения;
- Кнопка «ВЫХОД» возвращение на вкладку «Оповещение».

Гписок абонентов : 8 а	бонентов			Абоненты профиля : 8	абонентов
Имя абонента	Н	Номер абонента	1	Имя абонента	Статус
ИвановИ.И.	500	010		ИвановИ.И.	
СидоровС.С.	500	011		СидоровС.С.	
ФёдоровФ.Ф.	500	200		ФёдоровФ.Ф.	
Петров П.П.	510	201		Петров П.П.	
Васечкин В.В.	510	202	Довавить	Васечкин В.В.	
Смирнов У.У.	510	203		Смирнов У.У.	
Мухин Е.Е.	500	204		Myxин E.E.	
Александров А.А.	500	205	Вставить	Александров А.А.	
			Uppauri		

7.5.2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ

Запуск процесса оповещения производится нажатием на кнопку «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ». В процессе оповещения на экране компьютера происходит автоматическое отображение состояния статуса абонентов, в окне «Абоненты профиля».

Статус абонента меняется в процессе оповещения и может иметь следующие значения:

- «Подача вызова» подача вызова абоненту;
- «Не ответил» прошло 20 секунд с момента начала подачи абоненту вызова, но абонент не ответил. Подача вызова абоненту прекращается;
- «Абонент занят» во время подачи вызова абонент был занят;
- «Слушает» абонент слушает сообщение;
- «Не дослушал» абонент положил трубку телефона, не дослушав сообщение до конца. Данный статус абонента по желанию пользователя можно сделать «оповещённым», если предварительно на вкладке «Настройки» поставить «галку» в строке «Недослушавшего считать оповещённым»;
- «Оповещён» абонент дослушал сообщение до конца;
- «Ошибка связи» возможные причины:
 - для данного абонента не правильно указан «Номер линии»;
 - нарушена связь компьютера со станцией «РЕГИОН-DXE» по сети Ethernet.

Во время оповещения кнопка «СТАРТ ОПОВЕЩЕНИЯ» меняет своё название на «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ», кнопка «ВЫХОД» исчезает и появится надпись «ПРОЦЕСС ОПОВЕЩЕНИЯ».

OHEHTUB
CTATIVE
De source pu popo
Подача вызова
Подача вызова
Подача вызова
Подача вызова
Абонент занят
Абонент занят

По окончании процесса оповещения напротив каждого абонента будет отображаться его статус, появится надпись «ПРОЦЕСС ОПОВЕЩЕНИЯ ЗАВЕРШЁН», кнопки «ПОВТОР» и «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ».

ювещение Журнал		Список	Профили	Сообщения	Расписание	Настройки	
ия профиля сбор п писок абонентов : 8 а	ю тревоге бонентов		1	ПРОЦЕСС ОПО	ОВЕЩЕНИЯ ЗАВЕРЦ филя : 8 абоненто	JEH B	
Имя абонента	н	Номер абонента	1	Имя абонент	а Стат	ryc	
ІвановИ.И.	500	010		ИвановИ.И.	Нед	Не дослушал	
СидоровС.С. 500 ФёдоровФ.Ф. 500		011		СидоровС.С.	Опо	Оповещен	
		200		ФёдоровФ.Ф.	Heo	Не ответил	
Істров П.П.	510	201 202 203 204 205	Добавить	ПетровП.П.	Onor	Оповещен Оповещен	
Васечкин В.В.	510			Васечкин В.В.	. Onos		
Тмирнов У.У.	510			Смирнов У.У.	Abor	нент занят	
чухин Е.Е.	500		D	Мухин Е.Е.	Abor	ент занят	
члександров н.н.	500	205	Вставить	Александров	A.A. Abor	ент занят	
			Удалить ≪——	1			
				Попыток : 1	Не оповещено : 5 а	бонентов	

Под списком «Абоненты профиля» будет отображаться количество попыток оповещения и количество не оповещённых абонентов профиля.

Если по окончании процесса оповещения некоторые абоненты окажутся не оповещенными, процесс оповещения можно возобновить, нажав кнопку «ПОВТОР».

Кнопка «ПОВТОР» появляется, когда процесс оповещения завершён и имеет неактивное состояние около пяти секунд. После пяти секунд кнопка приобретает активное состояние, и можно повторить процесс оповещения. В этом случае оповещаться будут только те абоненты, которые не были оповещены. Процесс оповещения таким образом можно повторять до оповещения всех абонентов.

Абоненты со статусом «ошибка связи» повторно не оповещаются.

7.5.3. OCTAHOBKA

Для выхода из процесса оповещения нажмите кнопку «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ». Появятся кнопка «ВЫХОД» и «СОХРАНИТЬ ПРОТОКОЛ». Кнопки «ПОВТОР» и «СТОП ОПОВЕЩЕНИЯ» исчезнут.

			-]	
писок абонентов :	8 абонентов			Абоненты про	филя : 8 абонентов	3	
Имя абонента	Н	Номер абонента	1	Имя абонент	а Стат	yc	
ИвановИ.И.	500	010		ИвановИ.И.	Нед	ослушал	
СидоровС.С.	500	011		СидоровС.С.	Onos	вещен	
ФёдоровФ.Ф.	500	200		ФёдоровФ.Ф.	Helo	тветил	
Петров П.П.	510	201	Reconuri	(ПетровП.П.	Once	зещен	
Васечкин В.В.	510	202	Довавить	Васечкин В.В.	Опое	зещен	
Смирнов У.У.	510	203	0	Смирнов У.У.	Абон	ент занят	
Мухин Е.Е.	500	204		Мухин Е.Е.	Абон	ент занят	
Александров А.А.	500	205	Вставить	Александров	А.А. Абон	ент занят	
				1			
			Удалить				
	_			Попыток : 1	Не оповещено : 5 а	бонентов	
ОХРАНИТЬ ПРОТО	кол	выход					

7.5.4. СОХРАНЕНИЕ ПРОТОКОЛА

Для сохранения протокола результатов оповещения нажмите кнопку «СОХРАНИТЬ ПРОТОКОЛ». При нажатии на кнопку откроется стандартное окно Windows «Сохранить как», где Вам потребуется указать место сохранения файла. При сохранении файлу автоматически присваивается расширение **htm**. Протокол результатов оповещения имеет следующий вид:

Фанилия И.О.	Отдел	Должность	Телефон	Время	Результат	
ИвановИ.И.	вановИ.И. 1		010	15:44:08	Не дослушал	
СидоровС.С.	2	слесарь	011	15:44:14	Оповещен	
ФёдоровФ.Ф.	3	директор	200	15:44:34	Не ответил	
ПетровП.П.	1	механик	201	15:44:25	Оповещен	
Васечкин В.В.	2	кассир	202	15:44:30	Оповещен	
Смирнов У.У.	2	сторож	203	15:44:35	Абонент занят	
Мунин Е.Е.	1	контролёр	204	15:44:39	Абонент занят	
Александров А.А.	3	зам. директора	205	15:44:44	Абонент занят	

протокол результатов оповещения

всего оповещалось абонентов: 8, из них

оповещено.....3 занято.....3 не ответило...1 недослушало...1 ошибка связи...0 ДАТА НАЧАЛА ОПОВЕЩЕНИЯ......17.03.2008 ВРЕМЯ НАЧАЛА ОПОВЕЩЕНИЯ.....15:44:00 ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ ОПОВЕЩЕНИЯ.....15:44:44

Для выхода из окна «профиля оповещения» нажмите кнопку «ВЫХОД». Если протокол результатов оповещения не был сохранен, откроется окно предупреждения о выходе без сохранения протокола:

DXE AI	erting	X
	Выйти без с	охранения протокола?
	Да	Нет

На этом процедура оповещения заканчивается.

8. СОЗДАНИЕ РАСПИСАНИЙ

Оповещение по любому из профилей можно сделать по расписанию. Нажмите на кнопку «Расписание». Откроется соответствующая вкладка. Затем нажмите кнопку «Добавить». В открывшемся окне «Добавить в расписание» заполните строки:

- «Профиль»: если нажать на стрелке 🕄 справа от поля <профиль>, то откроется окно созданных профилей, где можно удобно выбрать нужный профиль;
- «Время оповещения»: установите нужное время начала оповещения в формате «час : мин».

Нажмите «ОК» для сохранения и закрытия окна «Добавить в расписание». При нажатии на кнопку «Отмена» происходит закрытие окна без сохранения информации.

Для удаления профиля из расписания выделите левой кнопкой мыши соответствующую строку «Расписания» и нажмите кнопку «Удалить».

)повещение Жу	Журнал	Список	Профили	Сообщения	Расписание	Настройки		
					J			
	Время	Профи.	пь					
	13:10	сбор по	сбор по тревоге					
		Добавить в р			×			
		Профиль	Сбор 1 отде	ла	-			
		Время оповеш	ения 1	5:00:00				
			OK	Отмен	10			
	-							
				Добавить	Удалит	ъ		

9. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

Нажмите на кнопку «Журнал». Откроется соответствующая вкладка:

овещение	Журнал	Список	Профили	Сообщения	Расписание	Настро	йки
Событие					Дата		~
Абонент доба	влен				20.02.2007	11:02:52	
Начато оповец	цение по профилю	сбор по тревоге			20.02.2007	11:03:35	
Абонент Ивано	вИ.И.(010-500) :	"Подача вызова"			20.02.2007	11:03:38	
Абонент Петро	овП.П.(201-510):	"Подача вызова"			20.02.2007	11:03:38	
Абонент Ивано	овИ.И.(010-500):	'Не ответил"			20.02.2007	11:03:58	
Абонент Сидо	ровС.С.(011-500)	"Подача вызова"			20.02.2007	11:03:58	
Абонент Петро	овП.П.(201-510):	'Не ответил"			20.02.2007	11:03:58	
Абонент Васеч	кинВ.В.(202-510) :	"Подача вызова"			20.02.2007	11:03:58	
Абонент Сидо	ровС.С.(011-500)	: "Не ответил"			20.02.2007	11:04:18	
Абонент Фёдо	20.02.2007	11:04:18					
Абонент Васеч	20.02.2007	11:04:18					
Абонент Фёдо	20.02.2007	11:04:38					
При оповещен	20.02.2007	11:06:06					
При оповещен	20.02.2007	11:06:08					
Начато оповел	цение по профилю	сбор по тревоге			20.02.2007	11:06:10	
Абонент ИвановИ.И.(010- 500) : "Подача вызова"					20.02.2007	11:06:10	
Абонент Петро	овП.П.(201-510):	"Подача вызова"			20.02.2007	11:06:10	
Абонент Ивано	овИ.И.(010-500) :	'Слушает"			20.02.2007	11:06:15	
Абонент Ивано	овИ.И.(010- 500) :	'Оповещен"			20.02.2007	11:06:27	
Абонент Фёдо	ровФ.Ф.(200-500)	: "Подача вызова'	e-		20.02.2007	11:06:27	
Абонент Петро	овП.П.(201-510):	'Не ответил"			20.02.2007	11:06:30	
Абонент Фёдо	ровФ.Ф.(200-500)	: "Слушает"			20.02.2007	11:06:34	
Абонент Фёдо	ровФ.Ф.(200-500)	: "Оповещен"			20.02.2007	11:06:46	
Начато опове	нение по профили	cfion no theore			20.02.2007	11.50.20	
<							>

Программа DXE-Alerting автоматически записывает все происходящие события в Журнал событий, с отображением даты и времени их свершения. Для очистки журнала нажмите кнопку «ОЧИСТИТЬ ЖУРНАЛ», после чего откроется окно предупреждения об очистке, в котором Вам следует подтвердить или отменить действие путем нажатий кнопок «Да» или «Нет».

