

ЗАО «АМ ТЕЛЕКОМ»

WWW.AMTELECOM.RU

SMDR Terminal DXE

СБОР ИНФОРМАЦИИ SMDR АТС «РЕГИОН-DXE»
С ПОМОЩЬЮ ПК

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

версия v. 1.7

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | | |
|------|--|----|
| 1. | НАЗНАЧЕНИЕ | 3 |
| 2. | СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ | 3 |
| 3. | УСТАНОВКА | 3 |
| 4. | ЗАПУСК ПРОГРАММЫ | 4 |
| 5. | НАСТРОЙКИ..... | 5 |
| 5.1. | ВЫБОР ФАЙЛА ЖУРНАЛА | 5 |
| 5.2. | ВЫБОР СЕТЕВОЙ КАРТЫ | 6 |
| 5.3. | УСТАНОВКА ДИАПАЗОНА МОДУЛЕЙ АТС | 7 |
| 5.4. | НАСТРОЙКА СПИСКА КЛАСТЕРОВ..... | 8 |
| 5.5. | УСТАНОВКА ПАРОЛЯ ДОСТУПА К МОДУЛЯМ АТС | 10 |
| 5.6. | УСТАНОВКА ФИЛЬТРА ТИПОВ ВЫЗОВОВ | 11 |
| 5.7. | НАСТРОЙКА РЕЖИМА ЗАПУСКА | 12 |

1. НАЗНАЧЕНИЕ

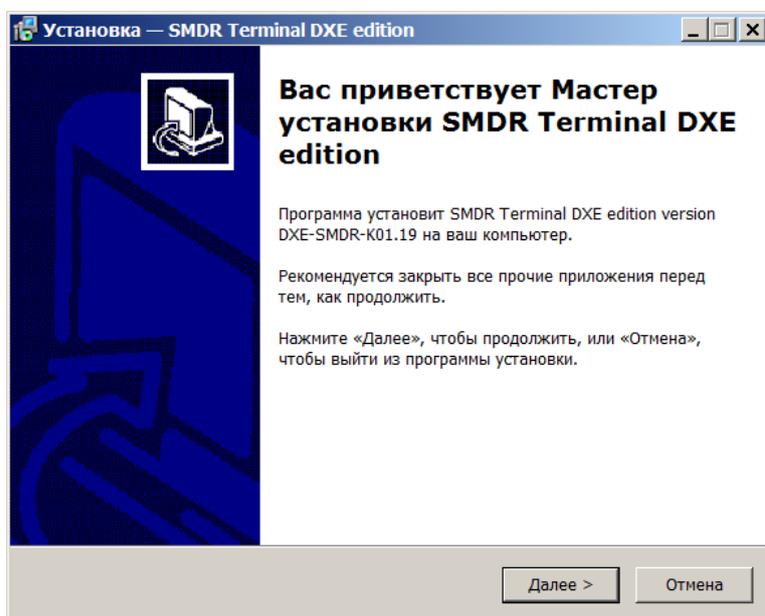
Программа SMDR Terminal XT предназначена для протоколирования истории вызовов (SMDR) при работе АТС **«РЕГИОН - DXE»**. Программа не предназначена для обработки статистики вызовов.

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

ОС MS Windows 7 или выше.
Сетевая карта.

3. УСТАНОВКА

Установить программу "**SMDR Terminal DXE**". После запуска программы установки необходимо следовать указаниям мастера установки.



5. НАСТРОЙКИ

5.1. ВЫБОР ФАЙЛА ЖУРНАЛА

При первом запуске программы пользователю предлагается указать имя файла для записи информации SMDR. В дальнейшем имя файла можно изменить в меню "Правка-Параметры ПО".

SMDR Terminal DXE Properties

Настройки

Связь

Устройство связи с Е-Кластером
4. Intel(R) Ethernet Controller (3) I225-V

Диапазон ПН модулей АТС 0 – 99

Список Кластеров

| № | Имя | Тип | IP адрес:По... | Статус |
|---|---------|-----------|----------------|---------|
| 0 | Кластер | Е-Кластер | - | Включен |

Добавить
Удалить
Из файла

Пароль доступа к модулям АТС

Журнал

Имя файла f:\smdr2.txt

Формат Компактный Вставлять заголовок

Макс. размер журнала в Мб. (0 - не ограничен) 0

Дополнительно

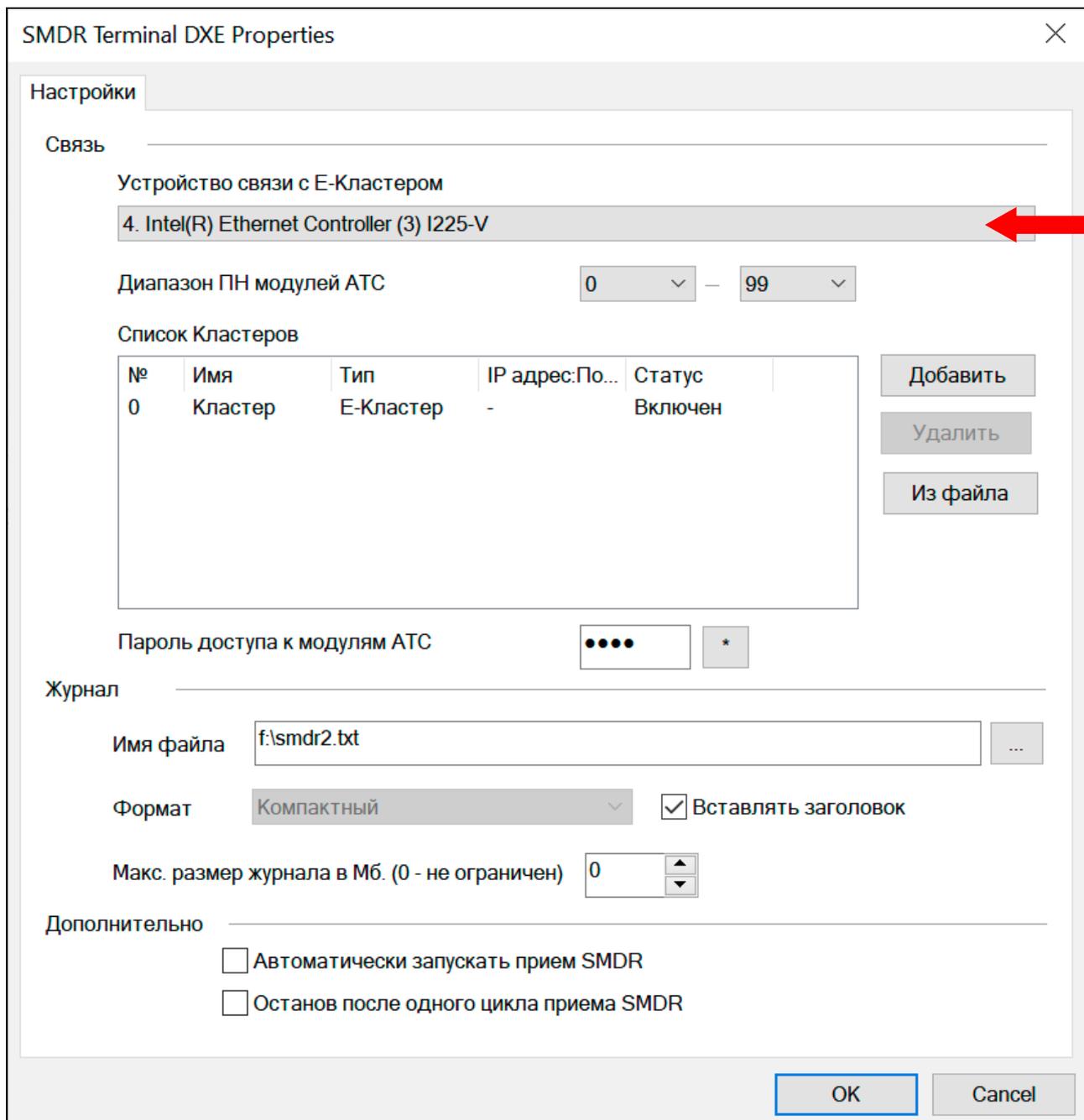
Автоматически запускать прием SMDR
 Останов после одного цикла приема SMDR

OK Cancel

Примечание. Файл открывается только для его пополнения, уже зафиксированные в файле записи на экран не выводятся.

5.2. ВЫБОР СЕТЕВОЙ КАРТЫ

Выбор производится в меню "Правка-Параметры ПО".



При первом запуске по умолчанию выбирается первая сетевая карта ПК.

5.3. УСТАНОВКА ДИАПАЗОНА МОДУЛЕЙ АТС

Для корректной работы программы необходимо указать корректный диапазон ПН (Порядковых номеров) модулей АТС. Модули, не входящие в диапазон, не будут распознаны и обслужены программой. По умолчанию установлен диапазон модулей 0 — 99. Выбор диапазона производится в меню "Правка-Параметры ПО".

SMDR Terminal DXE Properties

Настройки

Связь

Устройство связи с Е-Кластером

4. Intel(R) Ethernet Controller (3) I225-V

Диапазон ПН модулей АТС 0 – 99

Список Кластеров

| № | Имя | Тип | IP адрес:По... | Статус |
|---|---------|-----------|----------------|---------|
| 0 | Кластер | Е-Кластер | - | Включен |

Добавить

Удалить

Из файла

Пароль доступа к модулям АТС

Журнал

Имя файла f:\smdr2.txt

Формат Компактный Вставлять заголовок

Макс. размер журнала в Мб. (0 - не ограничен) 0

Дополнительно

Автоматически запускать прием SMDR

Останов после одного цикла приема SMDR

OK Cancel

5.4. НАСТРОЙКА СПИСКА КЛАСТЕРОВ

При работе ПО производится сбор информации SMDR из всех Кластеров АТС, указанных в списке. Список кластеров может быть составлен вручную или загружен из файла конфигурации АТС. При загрузке списка кластеров из файла конфигурации АТС, убедитесь, что используется актуальный файл конфигурации, загруженный в АТС.

SMDR Terminal DXE Properties

Настройки

Связь

Устройство связи с Е-Кластером
4. Intel(R) Ethernet Controller (3) I225-V

Диапазон ПН модулей АТС
0 — 99

Список Кластеров

| № | Имя | Тип | IP адрес:По... | Статус |
|---|---------|-----------|----------------|---------|
| 0 | Кластер | Е-Кластер | - | Включен |

Добавить

Удалить

Из файла

Пароль доступа к модулям АТС

Журнал

Имя файла
f:\smdr2.txt

Формат
Компактный Вставлять заголовок

Макс. размер журнала в Мб. (0 - не ограничен)
0

Дополнительно

Автоматически запускать прием SMDR

Останов после одного цикла приема SMDR

OK Cancel

Для добавления нового Кластера в список нужно нажать кнопку **“Добавить”**. В диалоге указать IP адрес и номер IP порта IP-Кластера.

Кластер Properties

Кластер

Порядковый номер
1

Имя
Кластер

Тип
IP-Кластер

IP адрес
109 . 188 . 65 . 121

IP порт
50000

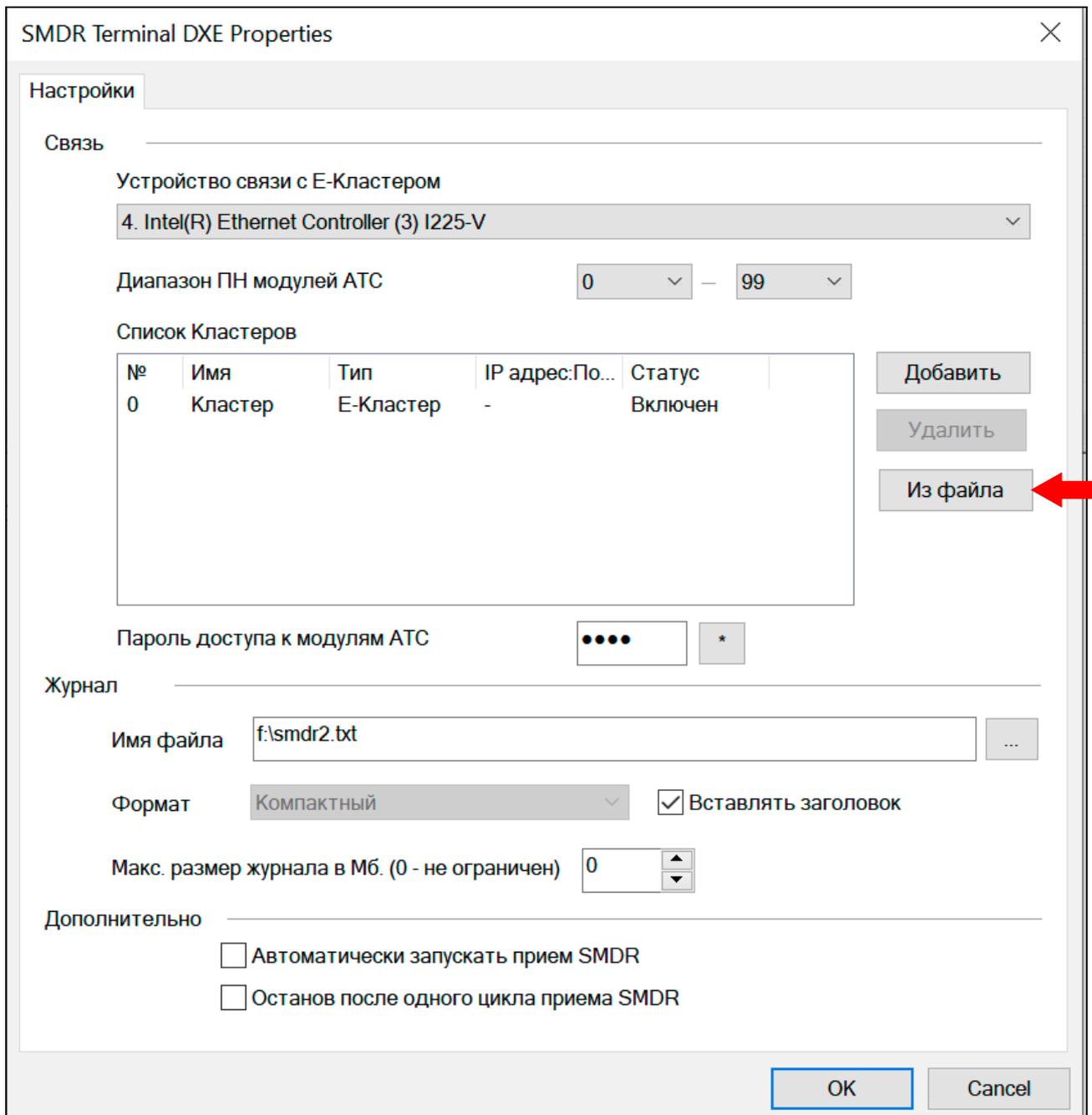
Включить

OK Cancel

Номер IP порта для IP-Кластеров по умолчанию равен 50000.

Для удаления Кластера из списка нужно нажать кнопку **“Удалить”**. Удаление E-Кластера невозможно. Для изменения параметров Кластера нужно выбрать в списке требуемый Кластер, и дважды щелкнуть на нем левой кнопкой мыши.

Возможно загрузить список кластеров из готового файла конфигурации АТС. Для загрузки списка кластеров нужно нажать кнопку **“Из файла”**.



Подробно об организации работы Кластеров АТС см. инструкцию пользователя АТС **<РЕГИОН-DXE>**.

5.5. УСТАНОВКА ПАРОЛЯ ДОСТУПА К МОДУЛЯМ АТС

В АТС **<РЕГИОН-DXE>** используется авторизация доступа к модулям с использованием пароля доступа. Установка пароля доступа производится в меню "Правка-Параметры ПО".

SMDR Terminal DXE Properties

Настройки

Связь

Устройство связи с E-Кластером
4. Intel(R) Ethernet Controller (3) I225-V

Диапазон ПН модулей АТС 0 – 99

Список Кластеров

| № | Имя | Тип | IP адрес:По... | Статус |
|---|---------|-----------|----------------|---------|
| 0 | Кластер | Е-Кластер | - | Включен |

Добавить
Удалить
Из файла

Пароль доступа к модулям АТС ←

Журнал

Имя файла f:\smdr2.txt

Формат Компактный Вставлять заголовок

Макс. размер журнала в Мб. (0 - не ограничен) 0

Дополнительно

Автоматически запускать прием SMDR
 Останов после одного цикла приема SMDR

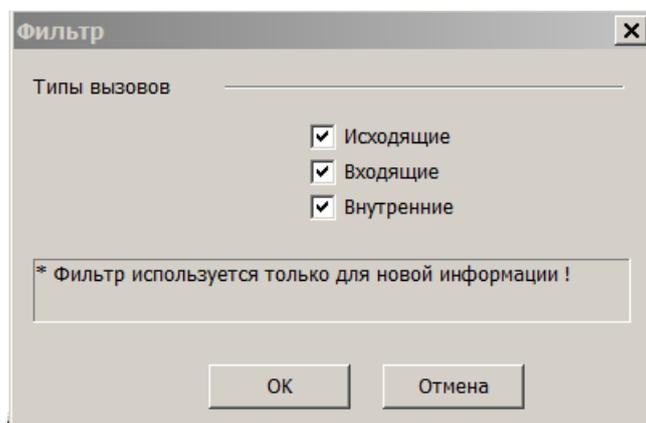
OK Cancel

Пустой пароль недопустим. По умолчанию установлен заводской пароль <0000>.

5.6. УСТАНОВКА ФИЛЬТРА ТИПОВ ВЫЗОВОВ

При необходимости возможно указать фильтр типов вызовов. Отображаться на экране и сохраняться на диск будут только указанные типы вызовов.

Фильтр указывается в меню "Правка-Фильтр".



Фильтр применяется только для новой информации SMDR.
По умолчанию разрешено сохранение информации всех типов вызовов.

5.7. НАСТРОЙКА РЕЖИМА ЗАПУСКА

Возможен скрытый режим запуска программы. В этом режиме основное окно программы скрывается с панели задач и устанавливается иконка программы в системном лотке (трей).



Для включения скрытого режима необходимо выбрать опцию меню **«Вид-Сворачивать в трей»**. Двойное нажатие на иконке программы в системном лотке (трей) раскрывает основное окно программы.